

Mijn Lable Care certificaat installeren op Android

De volgende instructie beschrijft stap voor stap hoe u het certificaat voor de toegang tot Mijn Lable Care kunt installeren op Android.

Als het goed is heeft u een e-mail en een brief van Lable gekregen. Deze heeft u beide nodig.

U gebruikt een pin, patroon, vingerafdruk of wachtwoord bij ontgrendelen. Zo niet, dan wil ik u aanraden dit voor het volgen van deze handleiding in te stellen.

Het komt voor dat Android anders reageert gezien de vele verschillende Android versies. Schrik niet als uw apparaat een stap overslaat ten opzichte van deze instructies.

Als u 'Google Chrome' of 'Edge' gebruikt werkt dit.

De Firefox app heeft helaas geen mogelijkheid om een certificaat te installeren

Stappen

1. Open de e-mail met het certificaat (*.p12 bestand).
2. **Download** het certificaat. Dat kunt u doen door op de bijlage te klikken. De bijlage is te herkennen aan dat het begint met 'mlc-', zoals hieronder weergegeven.

13:29



mail.google.com/mail/n



Primair



De handleiding vindt u onder de vraagtekentjes in Mijn Lable Care.

Link

Als u klaar bent met het installeren van het certificaat, dan kunt u met de volgende link bij het zorgdossier inloggen.

[https://\[redacted\].mijnlablecare.nl/](https://[redacted].mijnlablecare.nl/)

Wanneer u vragen heeft, helpen we u graag verder. Neem gerust contact op via onderstaande gegevens.

Met vriendelijke groet namens Lable BV,

Helpdesk Team

Lable Care

Samen ontwikkelen

✉ ondersteuning@lablecare.nl

TEL 088 44 20 244 (Mijn Lable Care)

<http://lable.nl>

KvK N^o 55984037

BTW N^o NL8519.32.411.B.01

 [mlc-lab-\[redacted\]_AT_...](#)



Beantwoorden

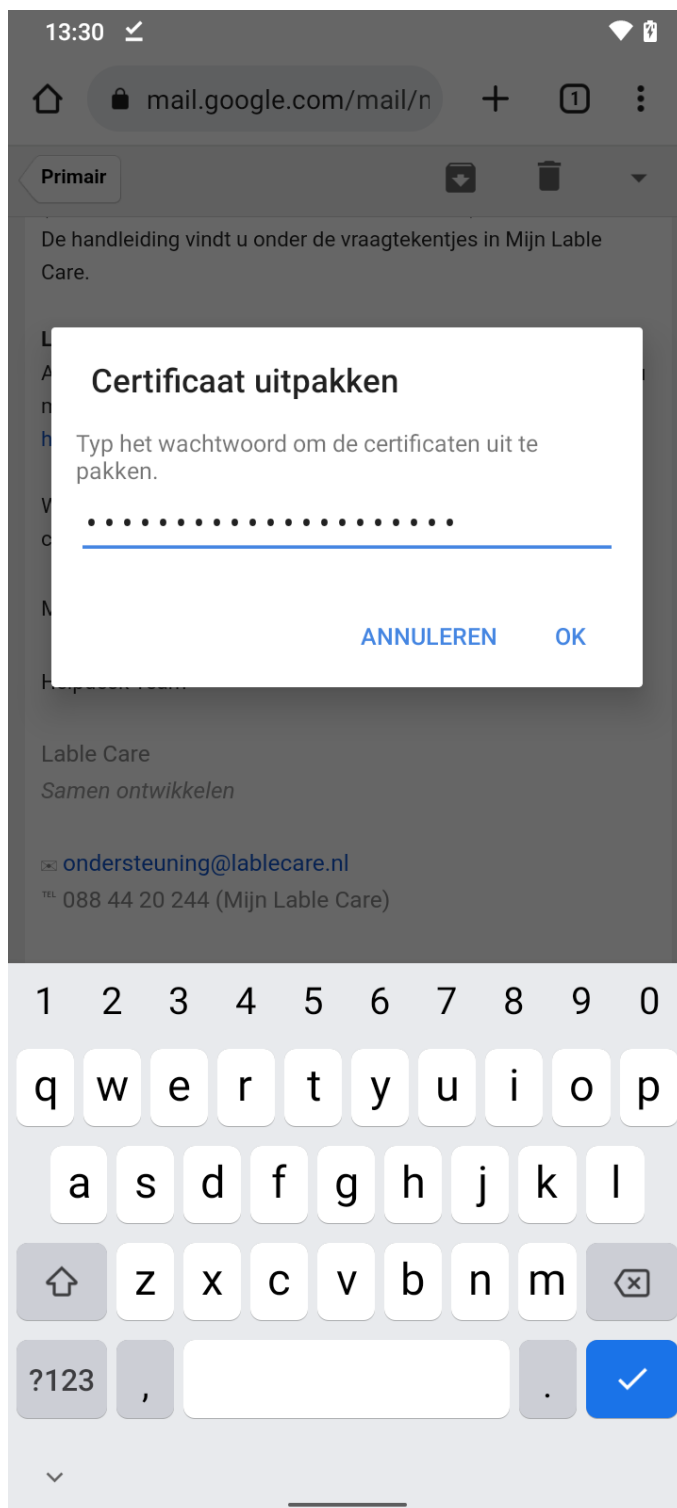


Doorsturen

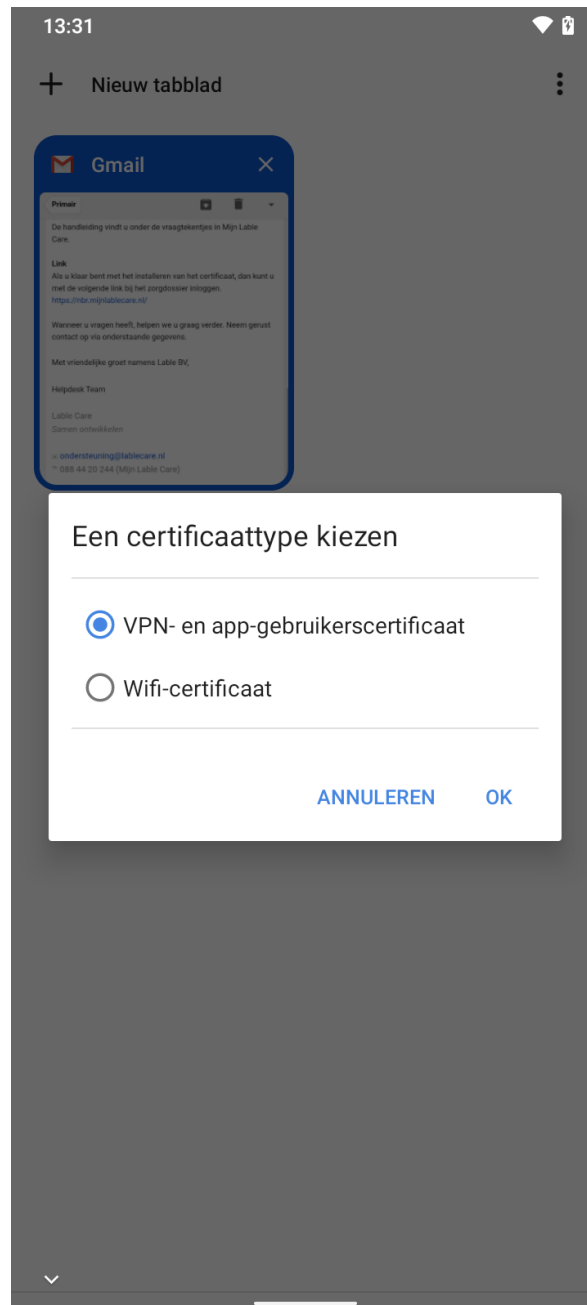
Gmail bekijken in: **Mobiel** | [Oudere versie](#) | [Bureaublad](#)

©2022 Google

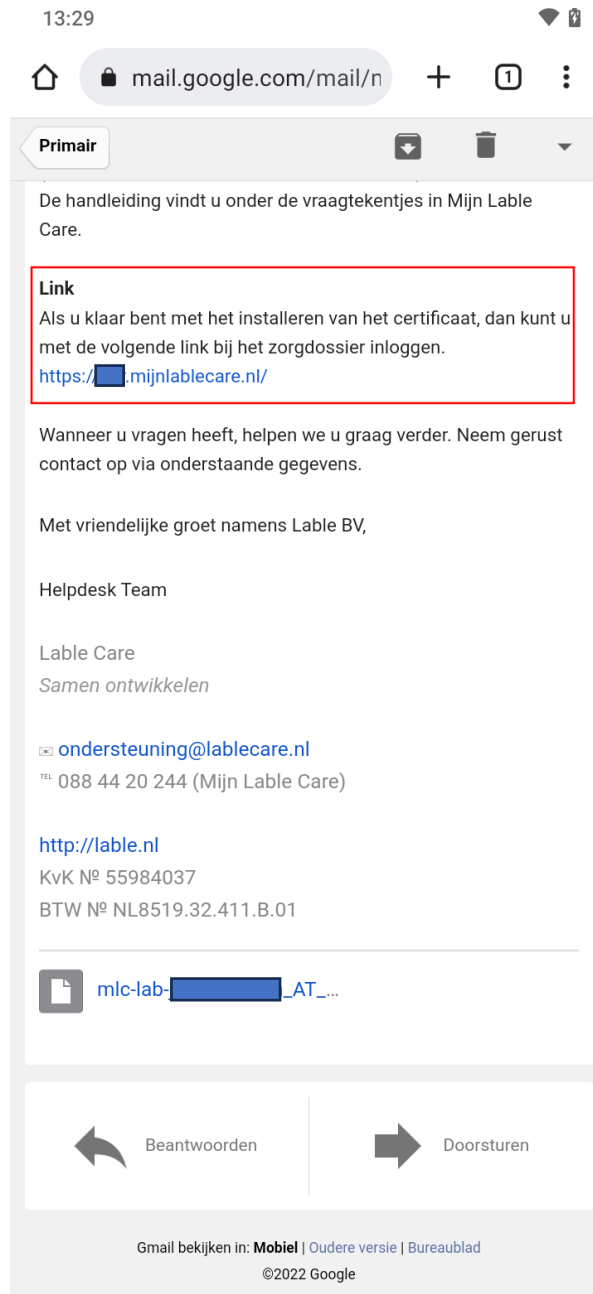
3. Wacht een aantal seconden totdat het er ongeveer hetzelfde uit ziet als hieronder. Vul vervolgens het wachtwoord uit de brief in en klik daarna op 'OK'.



4. Daarna kunt u een certificaattype kiezen. Zorg dat **'VPN- en app-gebruikerscertificaat'** geselecteerd is. ('Wifi-certificaat' moet **niet** geselecteerd zijn). Druk vervolgens op **'OK'**.



5. Ten slotte wordt er gevraagd om een Certificaatnaam. Dit kunt u zo laten als het er staat. Klik op 'OK'.
6. Uw certificaat is nu geïnstalleerd. U kunt nu naar Mijn Lable Care. De link naar Mijn Lable Care kunt u in de mail (waar ook het certificaat staat) terugvinden. **Let op:** de link die u in het plaatje hieronder ziet, kan anders zijn dan u in uw mail ziet. De link die in uw mail staat, is leidend.

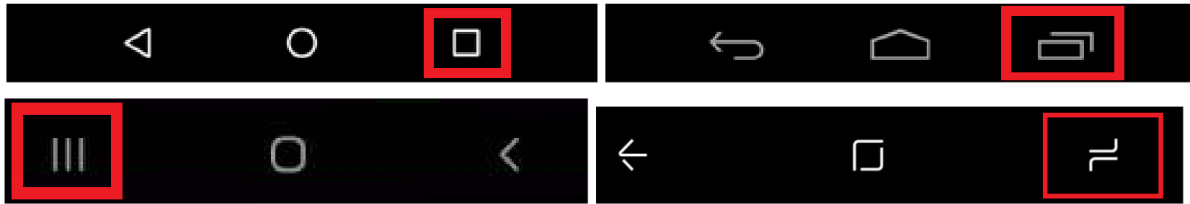


7. Nu vraagt de website of u het certificaat wil selecteren.

8. Klik op 'SELECTEREN'.



Heeft u per ongeluk op afwijzen gedrukt, sluit de internetbrowser dan even voor u het weer opstart. Dit doet u door op de volgende knop te drukken. (afhankelijk van uw model)



Daarna veegt u de browser van het scherm af (meestal naar boven). Of u drukt op alles sluiten. Als u daarna Mijn Lable Care weer opent, dan zal de browser opnieuw om het certificaat vragen.

9. U kunt nu inloggen met het wachtwoord dat in de brief staat.

Wanneer u er niet in slaagt om deze stappen succesvol te doorlopen kunt u contact opnemen met ons.

Wij zijn bereikbaar per e-mail: ondersteuning@lablecare.nl en per telefoon: 088-4420244.