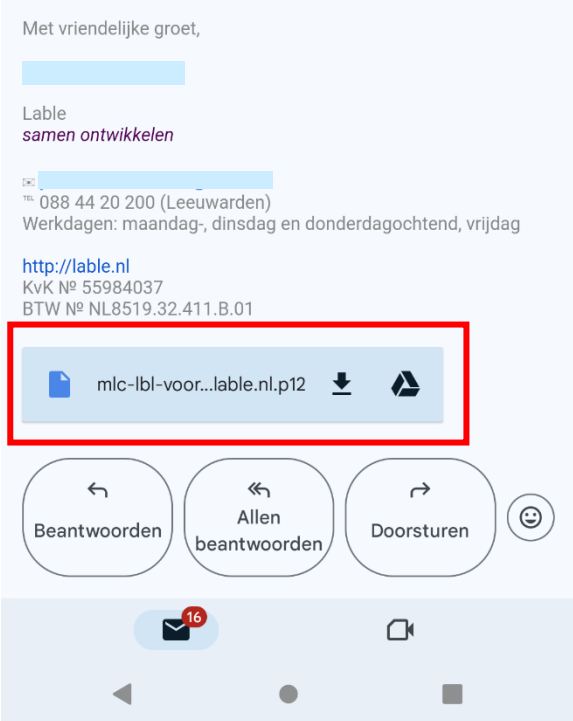
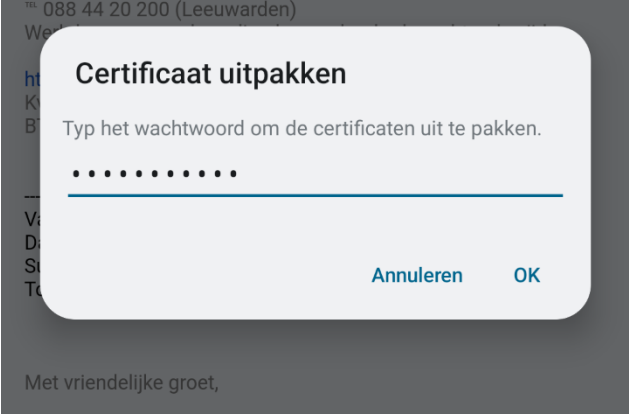


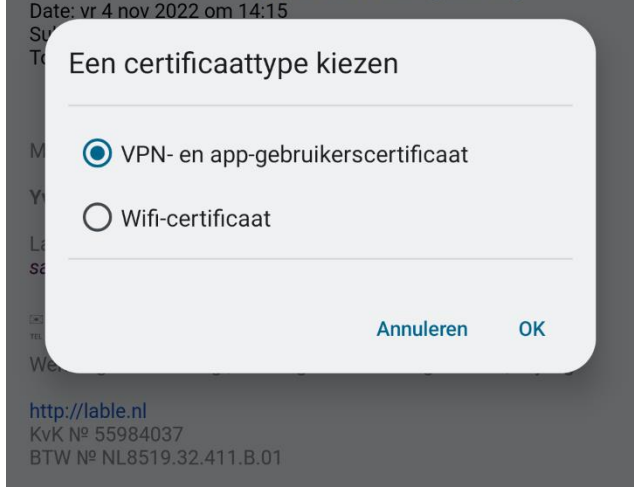
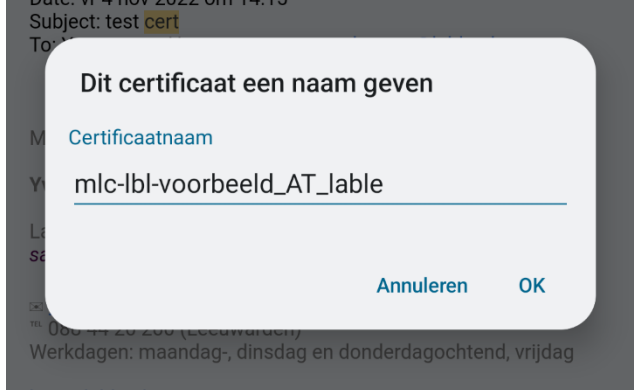
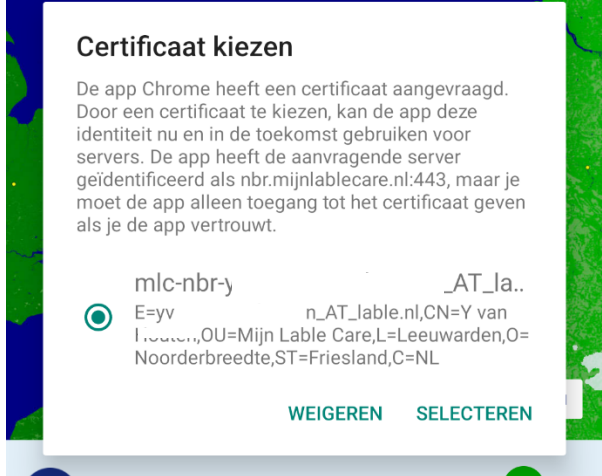
Mijn Lable Care certificaat installeren op Android.

Installatie MLC-certificaat op Android mobile of tablet voor Mijn Lable Care.

- Zorg dat u de brief met het wachtwoord en de mail met het certificaat bij de hand heeft.
- Lable raadt aan om altijd de meest recente versie van uw besturingssysteem geïnstalleerd te hebben.
- Onderaan dit document staan nog een aantal tips en antwoorden op veel gestelde vragen.
- U gebruikt een pin, patroon, vingerafdruk of wachtwoord bij het ontgrendelen van uw apparaat. Zo niet, dan raden wij u aan dit voor het volgen van deze handleiding in te stellen.
- Het komt voor dat Android anders reageert gezien de vele verschillende Android versies. Schrik niet als uw apparaat een stap overslaat ten opzichte van deze instructies.
- Als u 'Google Chrome' of 'Edge' gebruikt werkt dit. De Firefox app heeft helaas geen mogelijkheid om een certificaat te installeren.

Stappen:

<p>1. Open de e-mail met het certificaat.</p> <p>2. 'Download' het certificaat (*.p12 bestand). Dat kunt u doen door op de bijlage te klikken. De bijlage is te herkennen aan dat het begint met 'mlc-', zoals hiernaast weergegeven.</p>	 <p>Met vriendelijke groet,</p> <p>Lable <i>samen ontwikkelen</i></p> <p>088 44 20 200 (Leeuwarden) Werkdagen: maandag-, dinsdag en donderdagochtend, vrijdag</p> <p>http://lable.nl KvK N° 55984037 BTW N° NL8519.32.411.B.01</p> <p>mlc-lbl-voor...lable.nl.p12</p> <p>Beantwoorden Allen beantwoorden Doorsturen</p>
<p>3. Vul vervolgens het wachtwoord uit de brief in en klik daarna op 'OK'.</p>	 <p>088 44 20 200 (Leeuwarden)</p> <p>Certificaat uitpakken</p> <p>Typ het wachtwoord om de certificaten uit te pakken.</p> <p>.....</p> <p>Annuleren OK</p> <p>Met vriendelijke groet,</p>

<p>4. Daarna kunt u een certificaattype kiezen. Zorg dat 'VPN- en app-gebruikerscertificaat' geselecteerd is. ('Wifi-certificaat' moet niet geselecteerd zijn). Druk vervolgens op 'OK'.</p>	
<p>5. Ten slotte wordt er gevraagd om een Certificaatnaam. Dit kunt u zo laten als het er staat. Klik op 'OK'.</p>	
<p>6. Uw certificaat is nu geïnstalleerd.</p> <p>7. U kunt nu naar Mijn Lable Care gaan. Via de link in de mail (waar ook het certificaat staat), deze staat ook in de brief.</p> <p>Let op: de link die u in het plaatje hier rechts ziet is een voorbeeld.</p>	<p>Gebruik Mijn Lable Care U kunt inloggen met uw e-mailadres en het toegestuurd wachtwoord per post. Dit is hetzelfde wachtwoord als voor het De handleiding vindt u onder de vraagtekentjes in Mijn Lable Care.</p> <p>Link Als u klaar bent met het installeren van het certificaat, dan kunt u met de volgende link bij het zorgdossier inloggen. https://tbe.mijnlablecare.nl/</p> <p>Wanneer u vragen heeft, helpen we u graag verder. Neem gerust contact op via onderstaande gegevens.</p> <p>Met vriendelijke groet namens Lable BV,</p> <p>Helpdesk Team</p>
<p>8. Nu vraagt de website of u het certificaat wil selecteren. Klik op 'SELECTEREN'.</p>	

9. U bent nu terecht gekomen op het inlogscherm. Vul hier uw emailadres in als gebruikersnaam. **'Klik op Verder'**.

10. Vul het wachtwoord uit de brief in. (kleine letters met -streepje ertussen). Klik op inloggen.



Vaak gestelde vragen omtrent de installatie en het inloggen

- A. Ik krijg een authenticatiefout.
- Installeer het digitale certificaat zoals hierboven is beschreven
 - Herstart uw apparaat
 - Selecteer het juiste certificaat zodra u naar de website van Mijn Lable Care van de zorgorganisatie gaat.
- B. Hoe maak ik een icoontje aan zodat ik Mijn Lable Care weer snel kan opstarten de volgende keer?
- Open de browser Chrome.
 - Ga naar de website die u op het startscherm wilt plaatsen.
 - Tik rechtsboven op een pictogram met drie stipjes.
 - Tik op **Toevoegen aan startscherm**.
 - Geef de site een herkenbare titel of laat de standaardbenaming staan.
 - Tik op **Toevoegen > Toevoegen**.
- C. Kan ik mijn wachtwoord wijzigen?
- Ja, het wachtwoord voor het inloggen kunt u wijzigen zodra u bent ingelogd. Klik hiervoor op het pijltje naast uw eigen naam rechts bovenin het scherm en volg de schermen.
 - Het wachtwoord voor het certificaat is niet wijzigbaar.
We adviseren u daarom de brief met het wachtwoord goed te bewaren, mocht u het certificaat nog eens op een ander apparaat willen installeren.
- D. Ik ondervind een ander probleem / heb een andere vraag.
- Mail ons via ondersteuning@lablecare.nl
 - Bel ons via 088 44 20 244