

Mijn Lable Care certificaat installeren op Chrome (macOS)

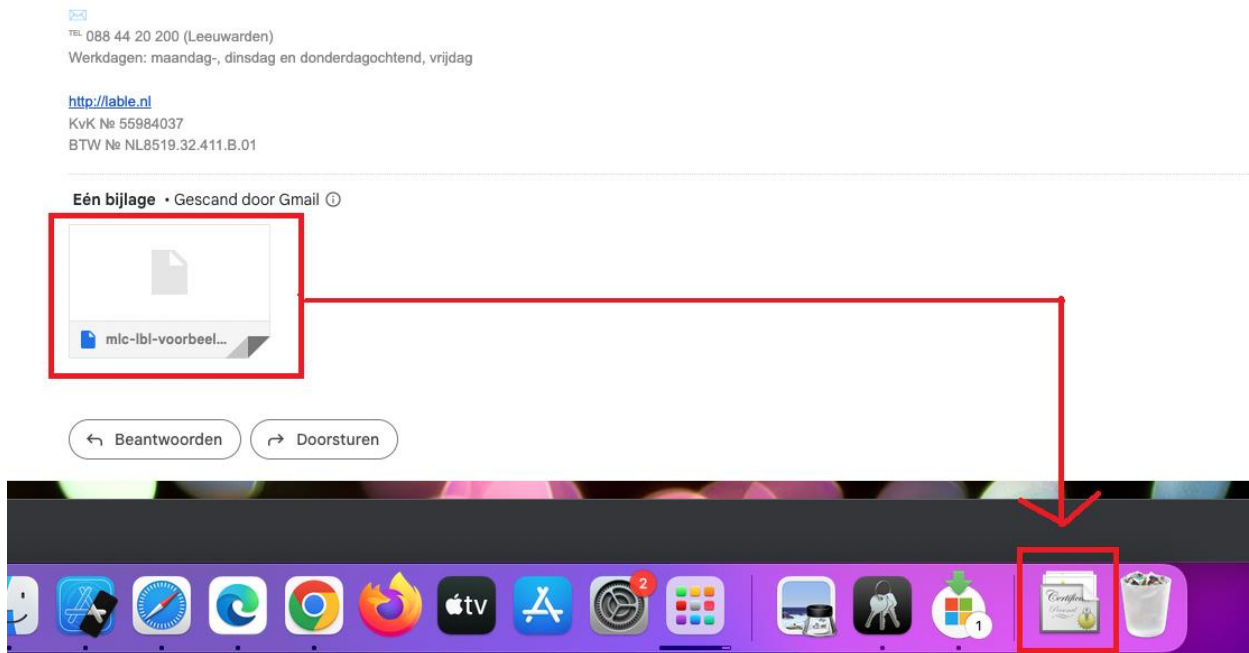
De volgende instructie beschrijft stap voor stap hoe u het certificaat voor de toegang tot Mijn Lable Care kunt installeren in Chrome op macOS.

Als het goed is heeft u een e-mail en een brief van Lable gekregen.

U heeft zowel de brief als de mail nodig om het certificaat te kunnen installeren.

Stappen

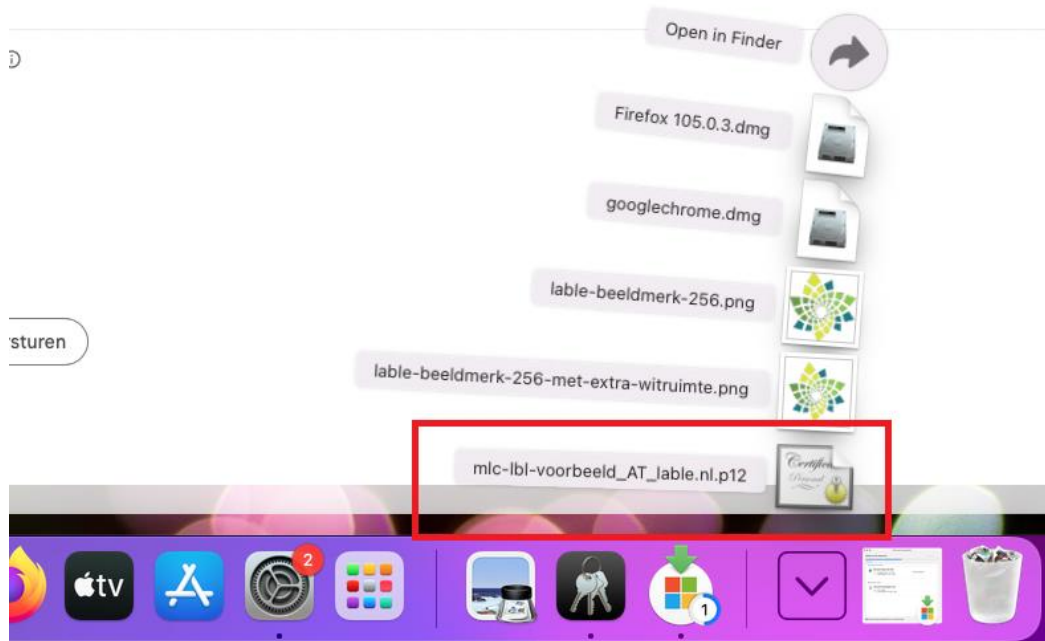
1. Open de e-mail met het certificaat (*.p12 bestand).
2. **'Download'** het certificaat.



U zag een icoontje naar uw bestanden toe vliegen, deze staat naast de prullenbak.

3. Klik op het **'certificaat'** om het te openen.

ierdagochtend, vrijdag

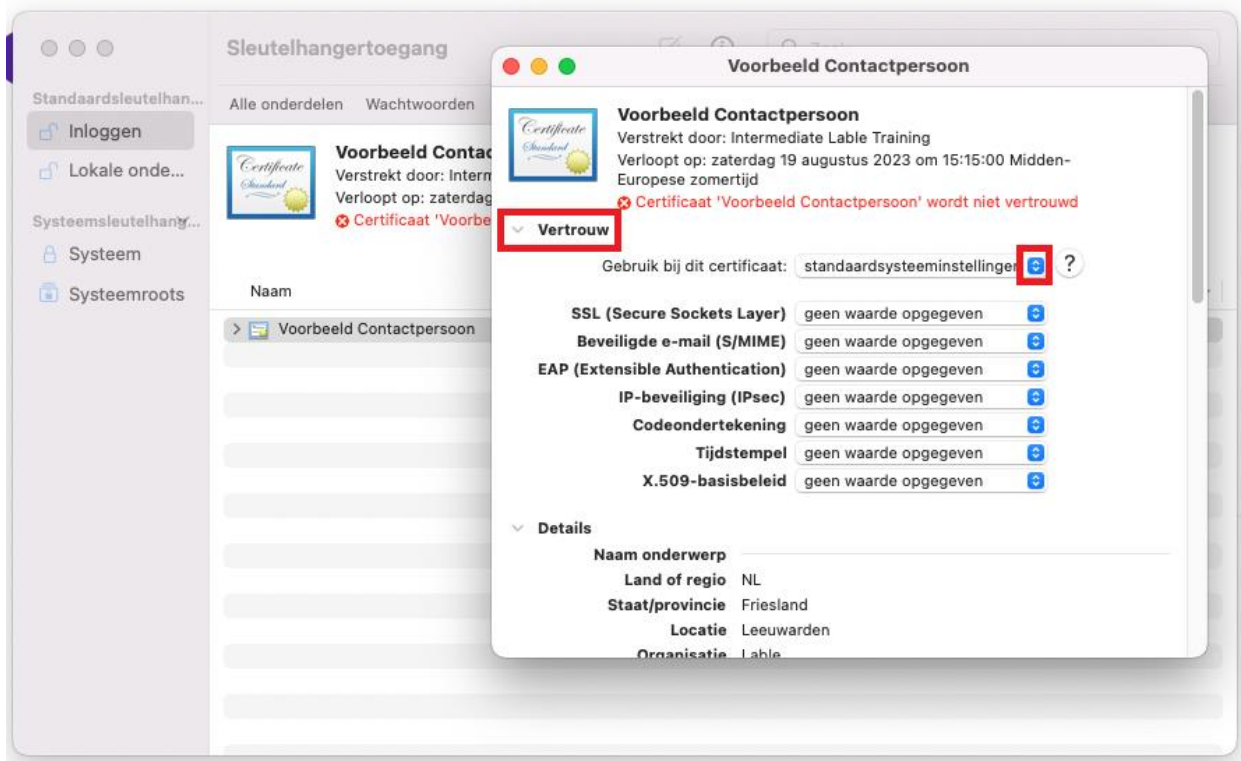


4. Pak de brief erbij die wij met de post naar u verstuurd hebben.

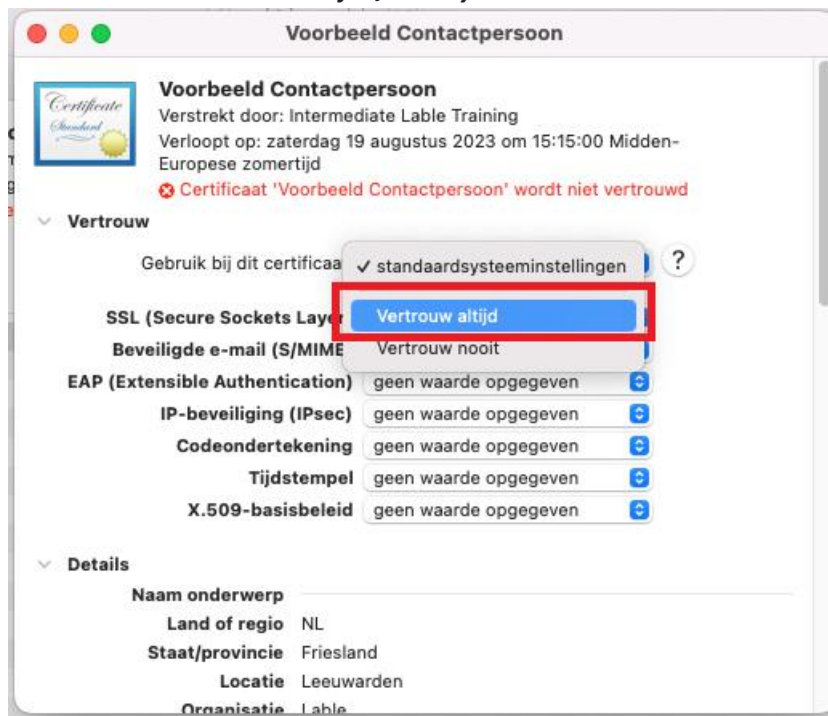
5. Vul het **'Wachtwoord'** uit de brief in. En klik op **'OK'**



8. Klik op **'Vertrouwen'/'Trust'**, en klik op het blauwe blokje achter **'Gebruik bij dit certificaat'**



9. Selecteer **'Vertrouw altijd' /'Always trust'**.



10. Sluit het scherm door te klikken op het rode bolletje, links bovenin

11. Nu staat bij het certificaat dat het altijd vertrouwd wordt.

12. U kunt de sleutelhanger nu sluiten. Uw certificaat is geïnstalleerd.

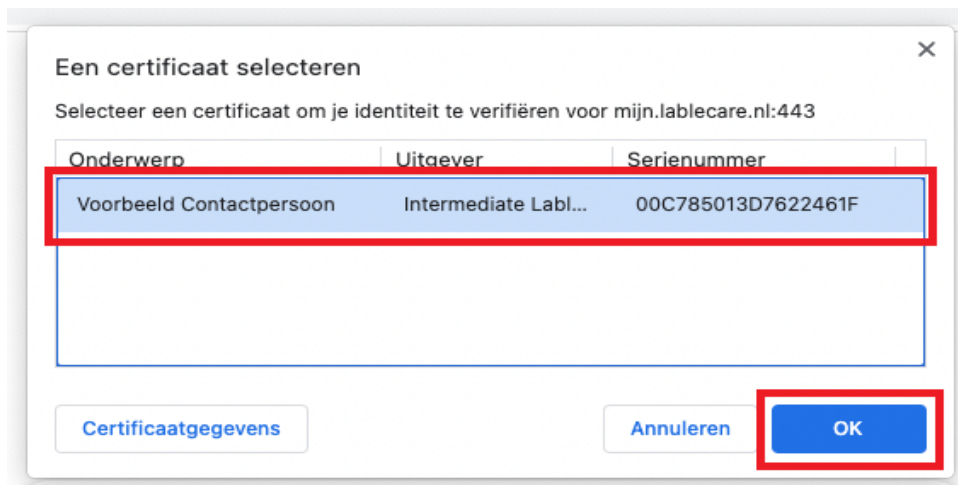
13. Start u computer opnieuw op.

14. U kunt nu naar **'Mijn Lable Care'** gaan. Dat kan via de link in de e-mail, of door het adres uit de brief in te typen.

15. Mogelijk vraagt de sleutelhanger hier weer om uw wachtwoord. Vul uw wachtwoord in en selecteer **'sta altijd toe'**.



16. U krijgt nu een pop-up te zien voor het selecteren van een certificaat. Selecteer het certificaat door erop te klikken en klik op **'OK'**.



Als het goed is gegaan ziet u nu het inlogscherm van Mijn Lable Care.

17. U kunt nu inloggen met uw mailadres als gebruikersnaam en het wachtwoord dat in de brief staat.

Wanneer u er niet in slaagt om deze stappen succesvol te doorlopen dan kunt u op www.lablecare.nl/help kijken of uw probleem al beschreven staat.

Maar u kunt ook contact opnemen met ons.

Wij zijn bereikbaar per e-mail: ondersteuning@lablecare.nl en per telefoon: 088-4420244.