

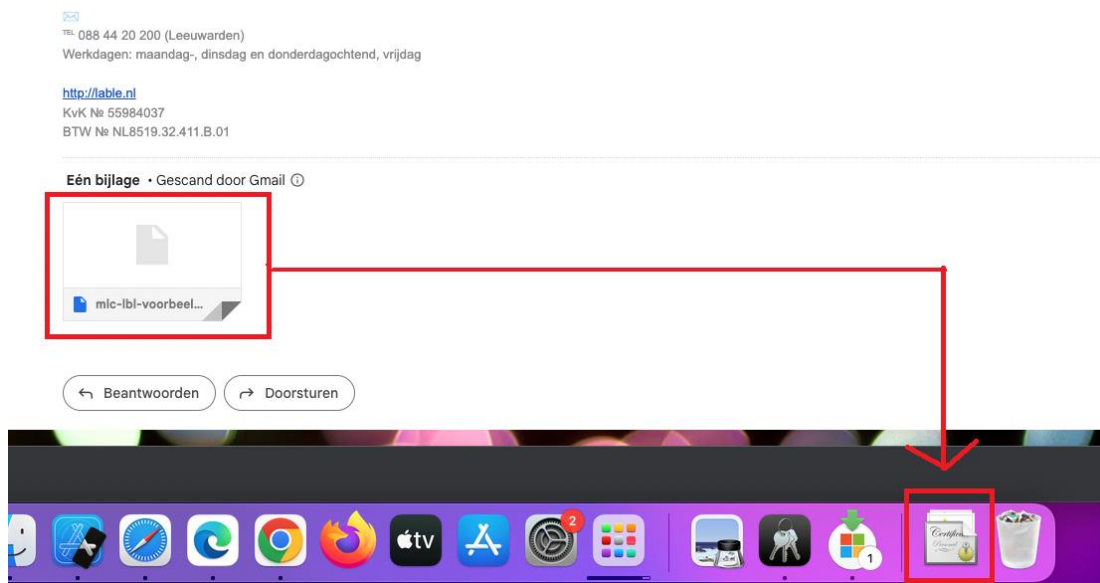
Mijn Lable Care certificaat installeren op Chrome (macOS)

De volgende instructie beschrijft stap voor stap hoe u het certificaat voor de toegang tot Mijn Lable Care kunt installeren in Chrome op macOS.

Als het goed is heeft u een e-mail en een brief van Lable gekregen. U heeft zowel de brief als de mail nodig om het certificaat te kunnen installeren.

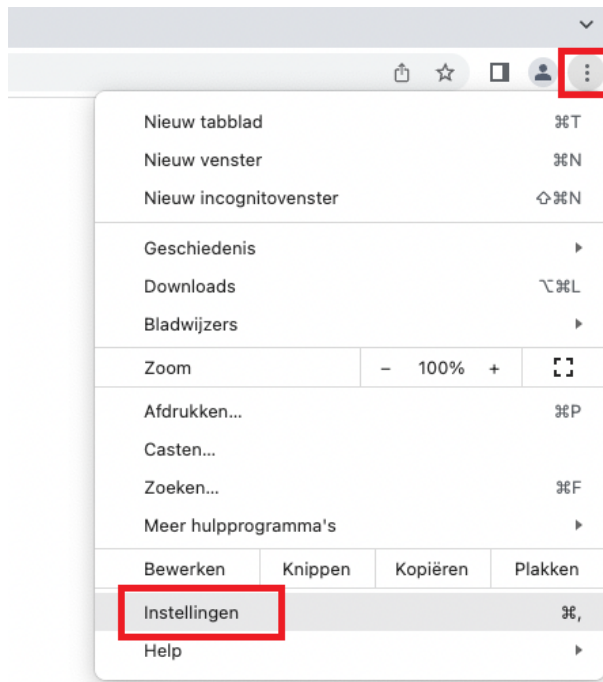
Stappen

1. Open de e-mail met het certificaat (*.p12 bestand).
2. **'Download'** het certificaat.



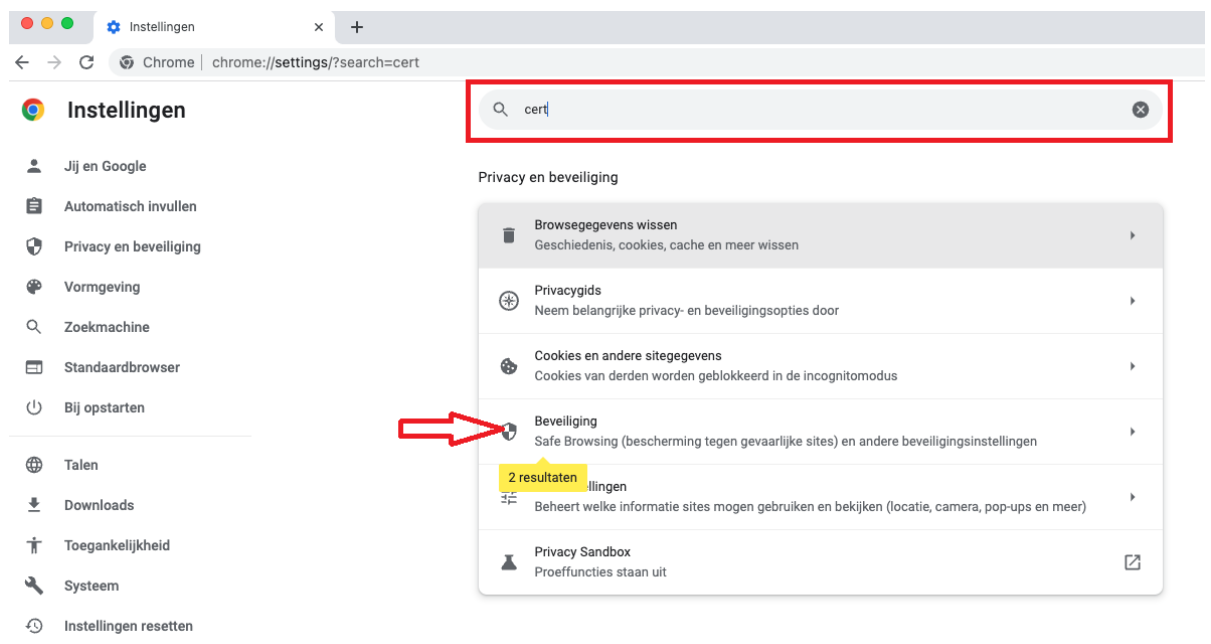
U zag een icoontje naar uw bestanden toe vliegen, deze staat naast de prullenbak.

3. Open Chrome, klik op de drie stipjes ('*menu*') rechts bovenin.
4. Klik vervolgens op '*Instellingen*'.

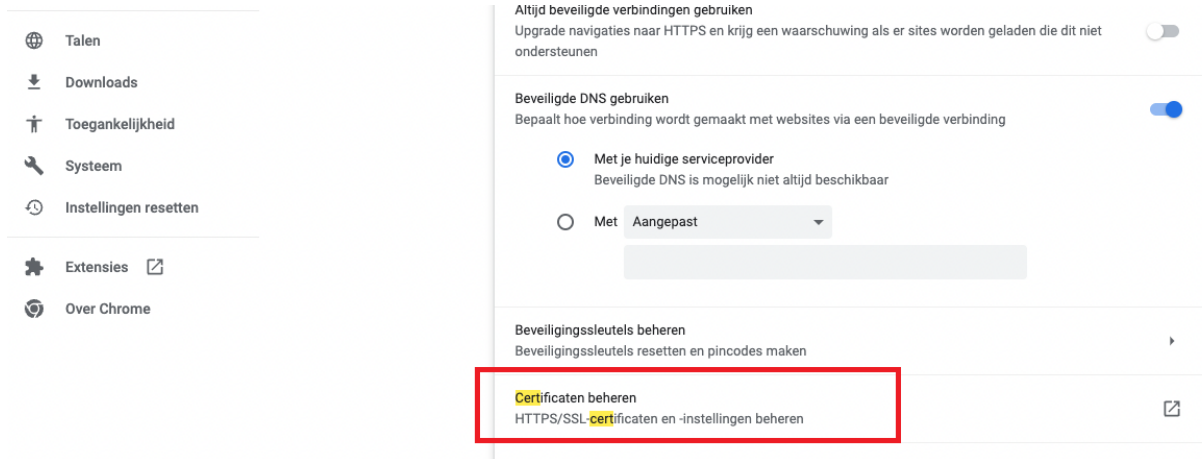


Boven in het scherm ziet u een zoekbalk (met vergrootglasje erin).

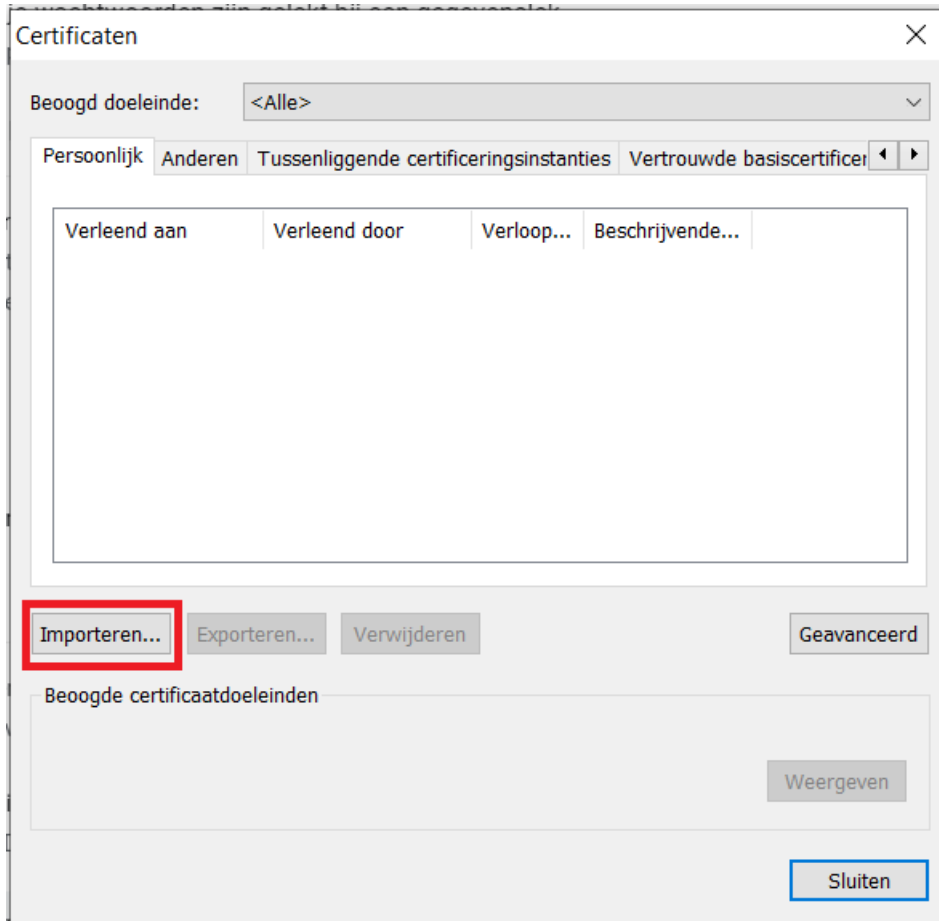
5. Schrijf '*cert*' in de zoekbalk.
6. Klik vervolgens op '*beveiliging*'



7. Scroll naar beneden en klik op **'Certificaten beheren'**.

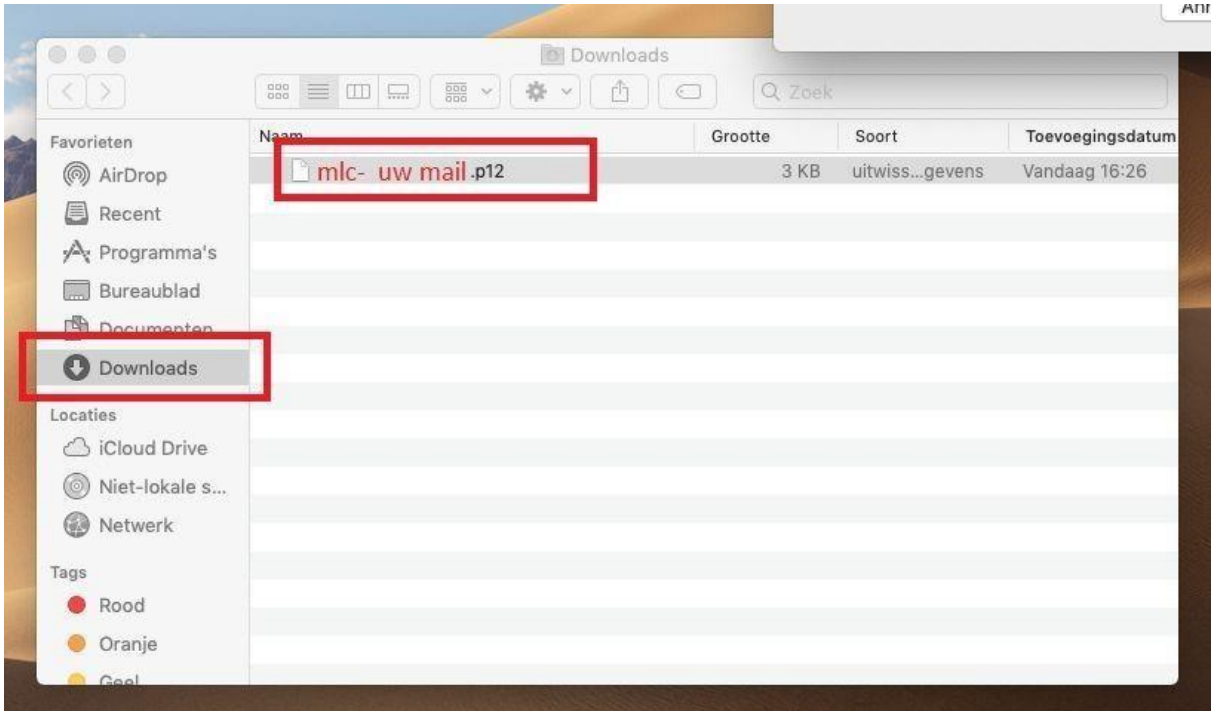


8. Klik op **'importeren'**



Mogelijk moet u nog naar de plek toe navigeren waar u het certificaat neergezet heeft. In het voorbeeld stond het certificaat in **'Downloads'**.

9. **Selecteer** uw certificaat, dat u bij stap 2 gedownload heeft.



Mogelijk vraagt de Sleutelhanger om een wachtwoord, standaard is dit uw persoonlijke wachtwoord dat u al gebruikt om in te loggen op uw Mac.

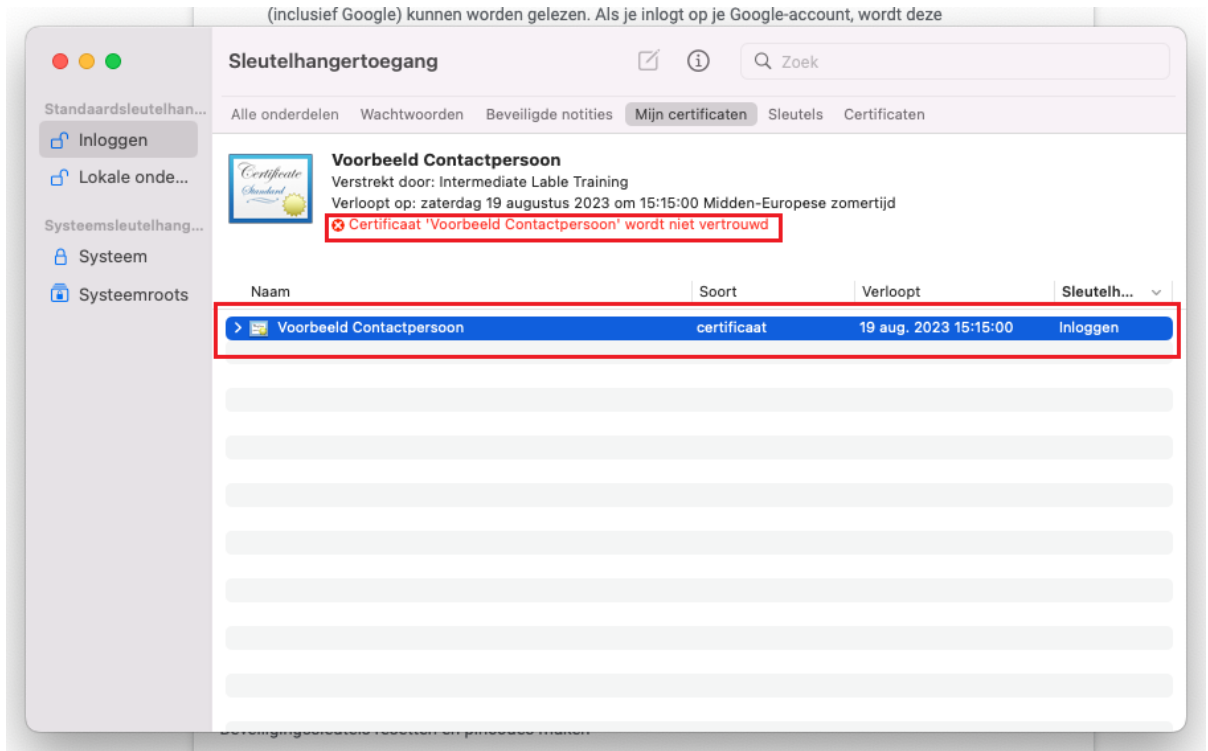
Hieronder heeft u de brief nodig die wij met de post naar u verstuurd hebben.

10. **'Typ het wachtwoord'** uit de brief in het veld en druk op **'Ok'**.

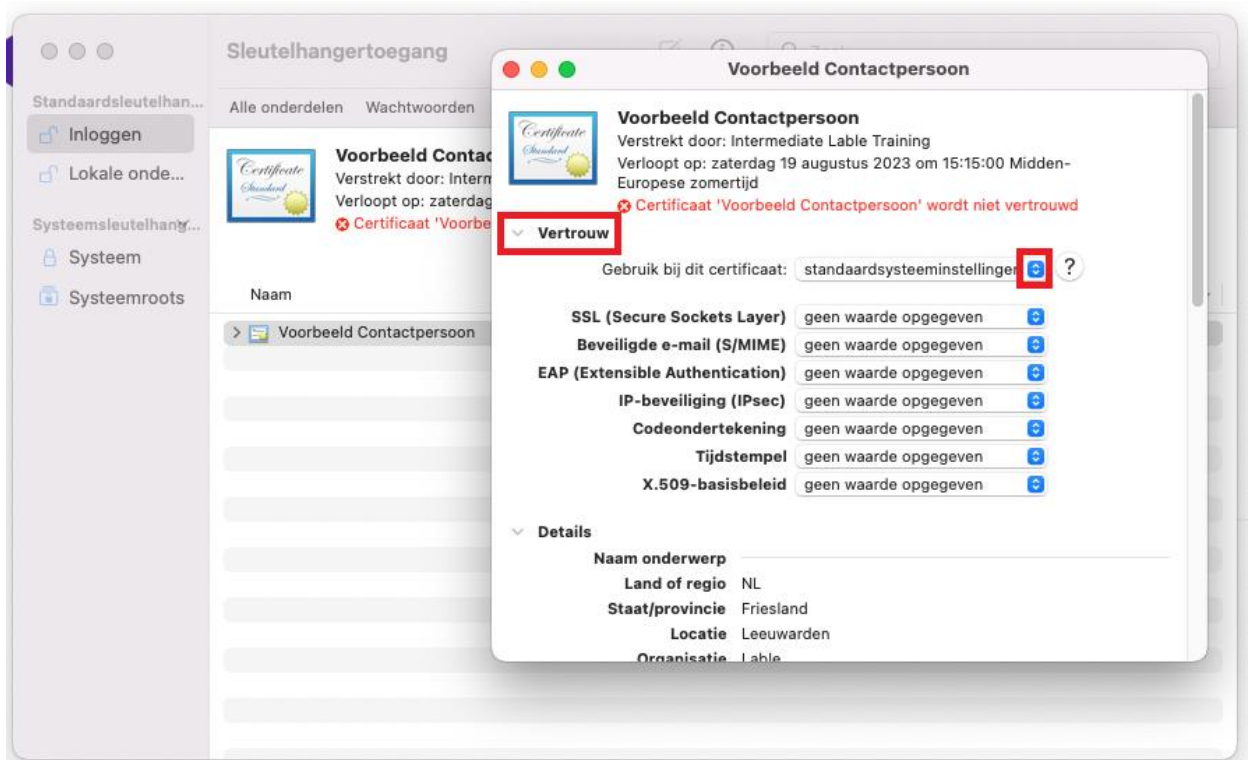


Uw certificaat is geïnstalleerd.

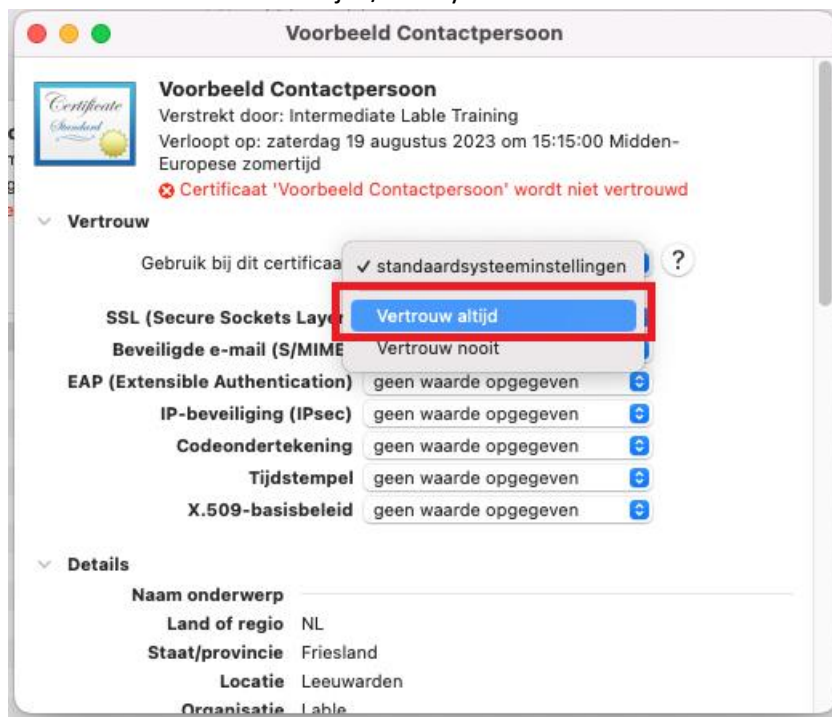
11. Markeer uw certificaat als vertrouwd door naar uw sleutelhanger te gaan.
12. Dubbelklik op het certificaat.



13. Klik op of 'Vertrouwen'/'Trust', en klik op het blauwe blokje achter 'Gebruik bij dit certificaat'



14. Selecteer 'Vertrouw altijd' / 'Always trust'



15. Sluit het scherm door te klikken op het rode bolletje, links bovenin

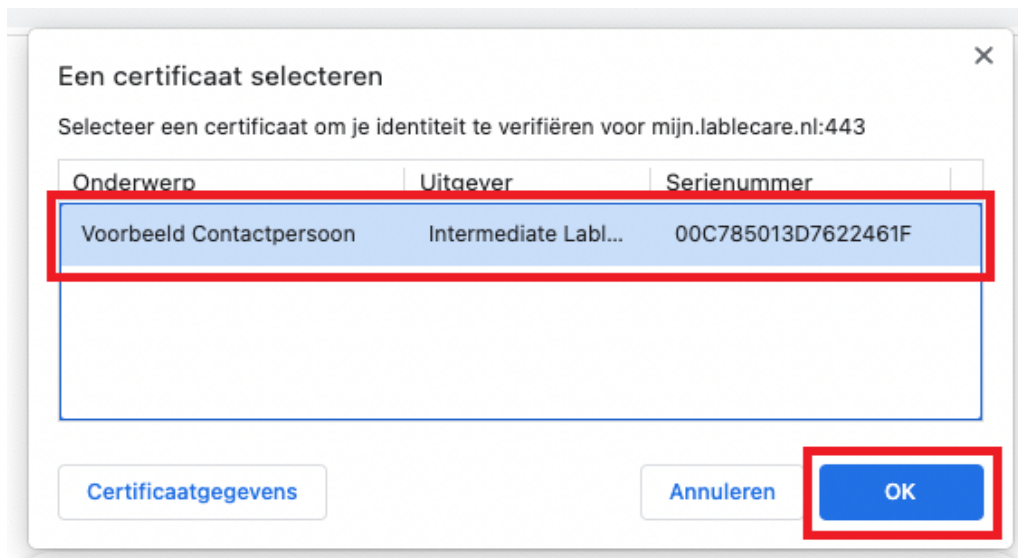
16. U kunt de sleutelhanger nu sluiten. Uw certificaat is geïnstalleerd.

17. Start uw computer opnieuw op.

18. U kunt nu naar '**Mijn Lable Care**' gaan. Dat kan via de link in de e-mail, of door het adres in de brief in te typen.

Mogelijk vraagt de sleutelhanger hier weer om uw wachtwoord.

19. U krijgt nu een pop-up te zien voor het selecteren van een certificaat. Selecteer het certificaat door erop te klikken en klik op 'OK'.



Als het goed is gegaan ziet u nu het inlogscherm van Mijn Lable Care.

20. U kunt nu inloggen met uw mailadres als gebruikersnaam en het wachtwoord dat in de brief staat.

Wanneer u er niet in slaagt om deze stappen succesvol te doorlopen dan kunt u op www.lablecare.nl/help kijken of uw probleem al beschreven staat. Maar u kunt ook contact opnemen met ons. Wij zijn bereikbaar per e-mail: ondersteuning@lablecare.nl en per telefoon: 088-4420244.