

Mijn Lable Care Certificaat installeren op Firefox (macOS)

Installatie MLC-certificaat op Firefox op macOS voor Mijn Lable Care.

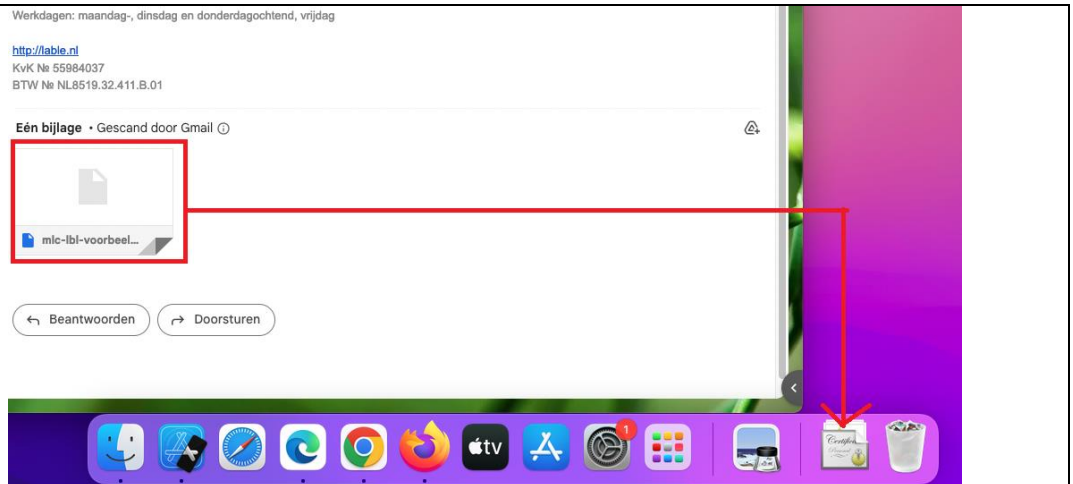
- Zorg dat u de brief met het wachtwoord en de mail met het certificaat bij de hand heeft.
- Lable raadt aan om altijd de meest recente versie van uw besturingssysteem geïnstalleerd te hebben.
- Onderaan dit document staan nog een aantal tips en antwoorden op veel gestelde vragen.

Stappen:

1. Open de e-mail met het certificaat (*.p12 bestand).

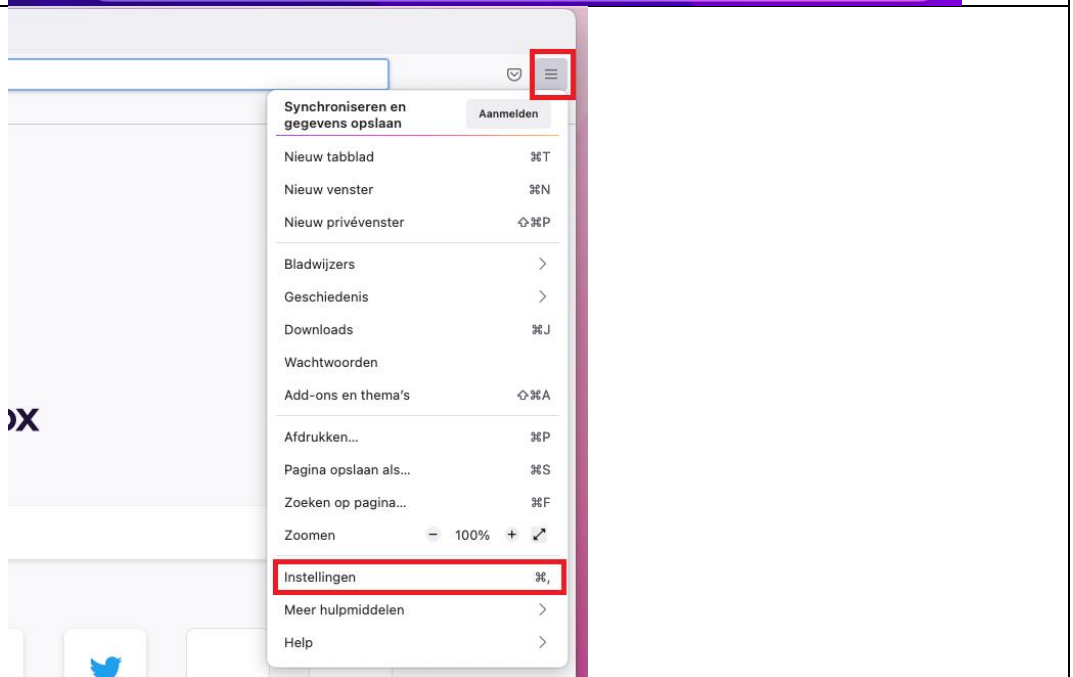
2. **'Download'** het certificaat.

U zag een icoontje naar uw bestanden toe vliegen, deze staat naast de prullenbak.



3. Open Firefox, klik op de drie streepjes ('menu') rechts bovenin.

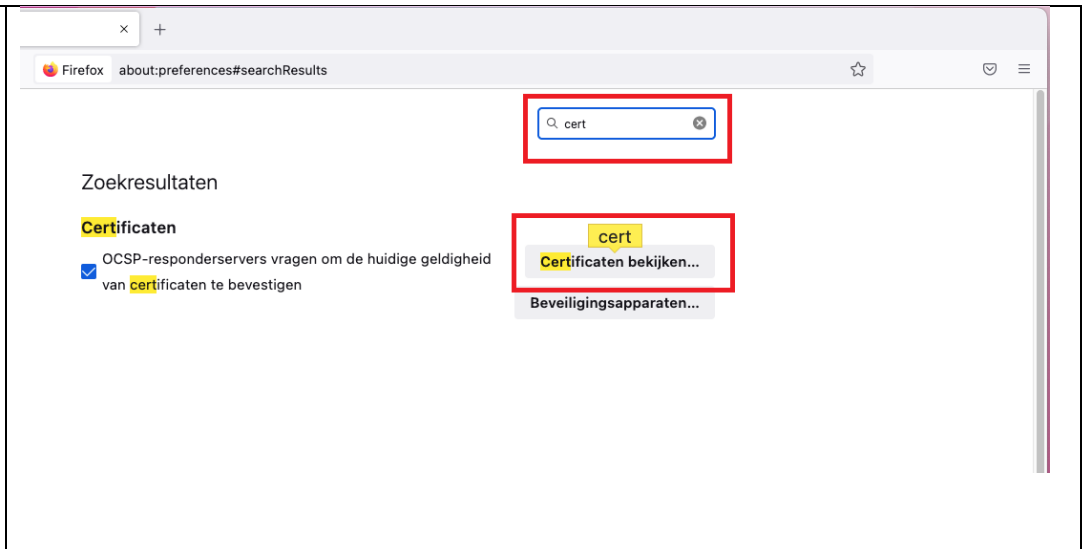
4. Klik vervolgens op **'instellingen'**.



Boven in het scherm ziet u een zoekbalk (met vergrootglasje erin).

5. Schrijf hier 'cert' in, dan verschijnt Certificaten in de Zoekresultaten.

6. Klik op 'Certificaten bekijken...'.
'Certificaten bekijken...'



7. Als 'Uw certificaten' niet is geselecteerd, klik hier dan eerst op.

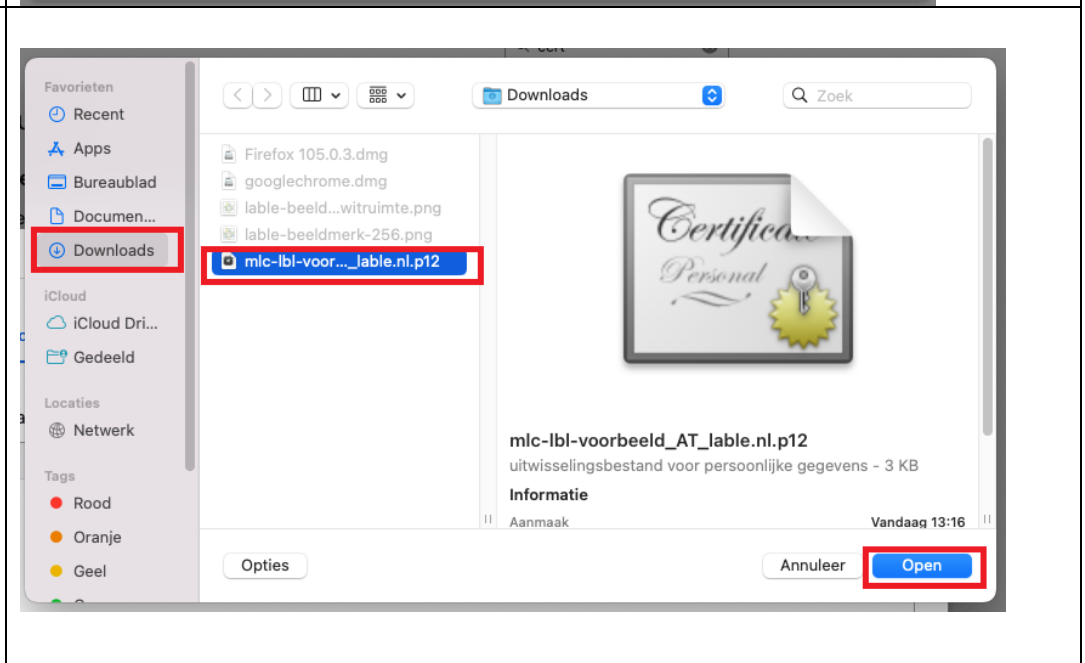
8. Klik op 'Importeren...'.
'Importeren...'



Er opent een venster om het certificaat te selecteren. In het voorbeeld was het certificaat in 'Downloads' opgeslagen.

9. Navigeer naar de plek waar u het certificaat heeft opgeslagen.

10. 'Selecteer' het certificaat en klik op 'Open'.
'Open'



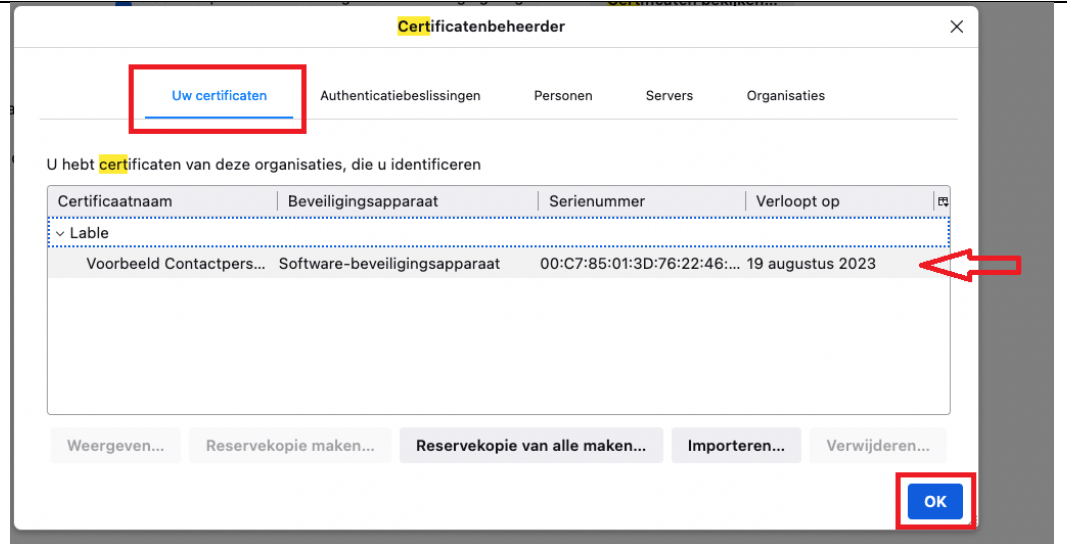
11. Pak de brief erbij die wij met de post naar u verstuurd hebben.

12. Vul het **'Wachtwoord'** uit de brief in. En klik op **'Aanmelden'**.



U komt weer terug in het scherm waar u de certificaten kunt bekijken.

13. Controleer of het certificaat in de lijst staat en klik op **'OK'**.



De installatie van het certificaat is voltooid.

14. Start uw computer opnieuw op.

15. U kunt nu naar **'Mijn Lable Care'** gaan. Dat kan door op de link in de e-mail te klikken, of door het adres uit de brief in te typen.

16. U krijgt nu een pop-up te zien voor het selecteren van een certificaat. Controleer de gegevens. Selecteer het certificaat door erop te klikken en klik op **'OK'**.



17. U kunt nu inloggen met uw mailadres als gebruikersnaam en het wachtwoord dat in de brief staat.

Vaak gestelde vragen omtrent de installatie en het inloggen

- A. Ik krijg een authenticatiefout.
 - Installeer het digitale certificaat zoals hierboven is beschreven
 - Herstart uw apparaat
 - Selecteer het juiste certificaat zodra u naar de website van Mijn Lable Care van de zorgorganisatie gaat.

- B. Kan ik mijn wachtwoord wijzigen?
 - Ja, het wachtwoord voor het inloggen kunt u wijzigen zodra u bent ingelogd. Klik hiervoor op het pijltje naast uw eigen naam rechts bovenin het scherm en volg de schermen.
 - Het wachtwoord voor het certificaat is niet wijzigbaar.
We adviseren u daarom de brief met het wachtwoord goed te bewaren, mocht u het certificaat nog eens op een ander apparaat willen installeren.

- C. Ik ondervind een ander probleem / heb een andere vraag.
 - Kijk op www.lablecare.nl/help Misschien dat uw vraag daar bij staat.
 - Mail ons via ondersteuning@lablecare.nl
 - Bel ons via 088 44 20 244