

# Mijn Lable Care certificaat installeren op Safari (macOS)

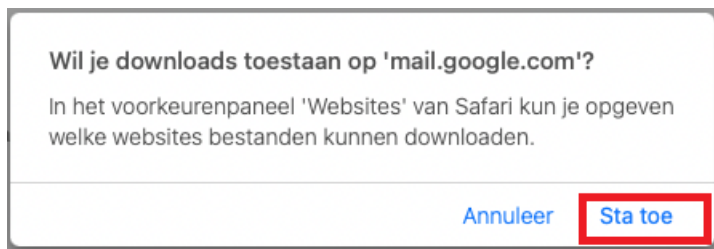
De volgende instructie beschrijft stap voor stap hoe u het certificaat voor de toegang tot Mijn Lable Care kunt installeren in Safari op macOS.

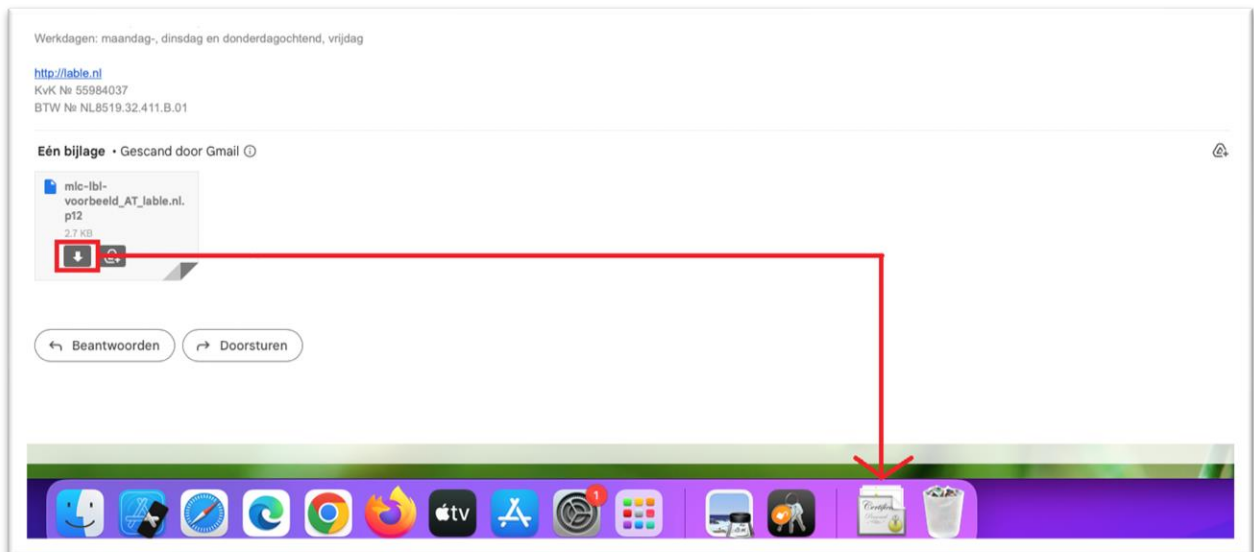
Als het goed is heeft u een e-mail en een brief van Lable gekregen.

U heeft zowel de brief als de mail nodig om het certificaat te kunnen installeren.

## Stappen

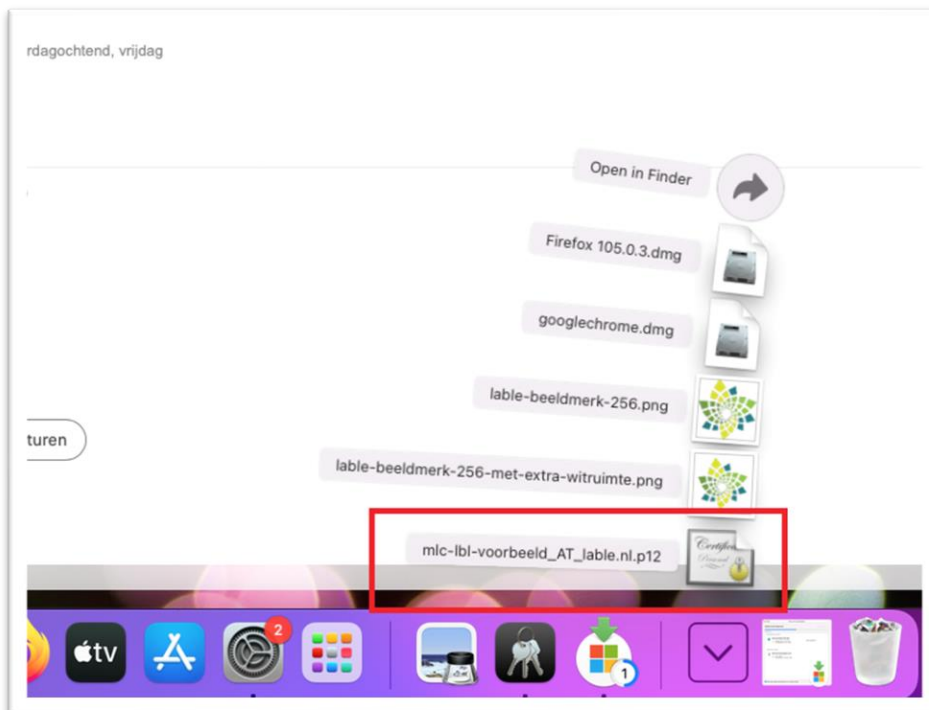
1. Open de e-mail met het certificaat (\*.p12 bestand).
2. **'Download'** het certificaat.
3. Mogelijk krijgt u onderstaande melding, klik dan op **'sta toe'**





*U zag een icoontje naar uw bestanden toe vliegen, deze staat naast de prullenbak.*

4. Klik op het **'certificaat'** om het te openen

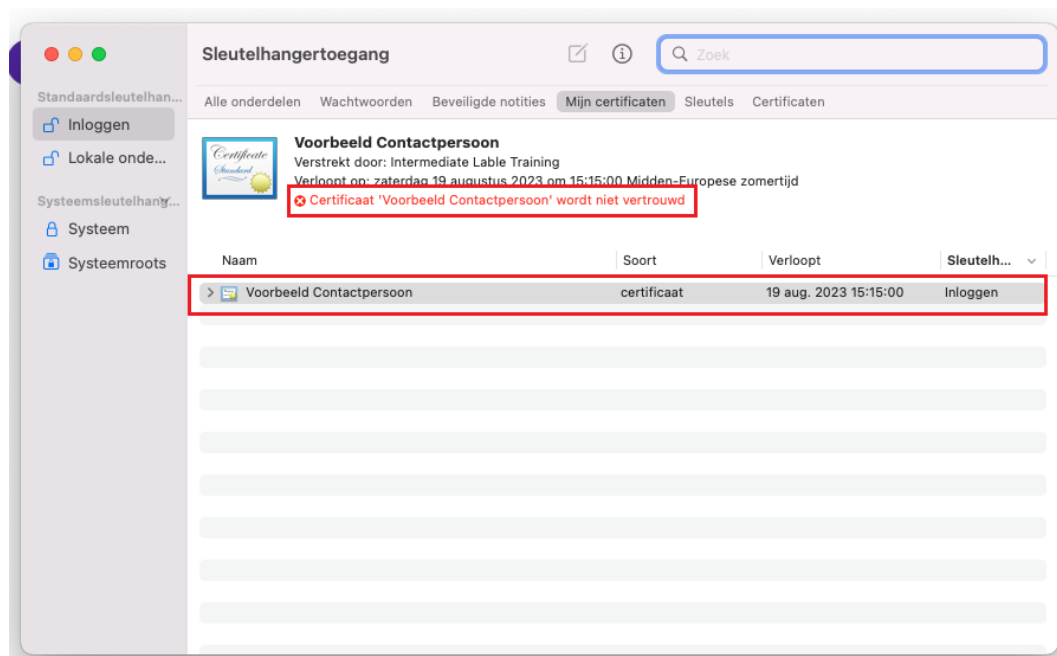


Mogelijk vraagt uw sleutelhanger hier om uw wachtwoord, standaard is dit hetzelfde als degene waarmee u uw Mac beveiligd. Het kan ook zijn dat u hier een ander wachtwoord heeft ingesteld.

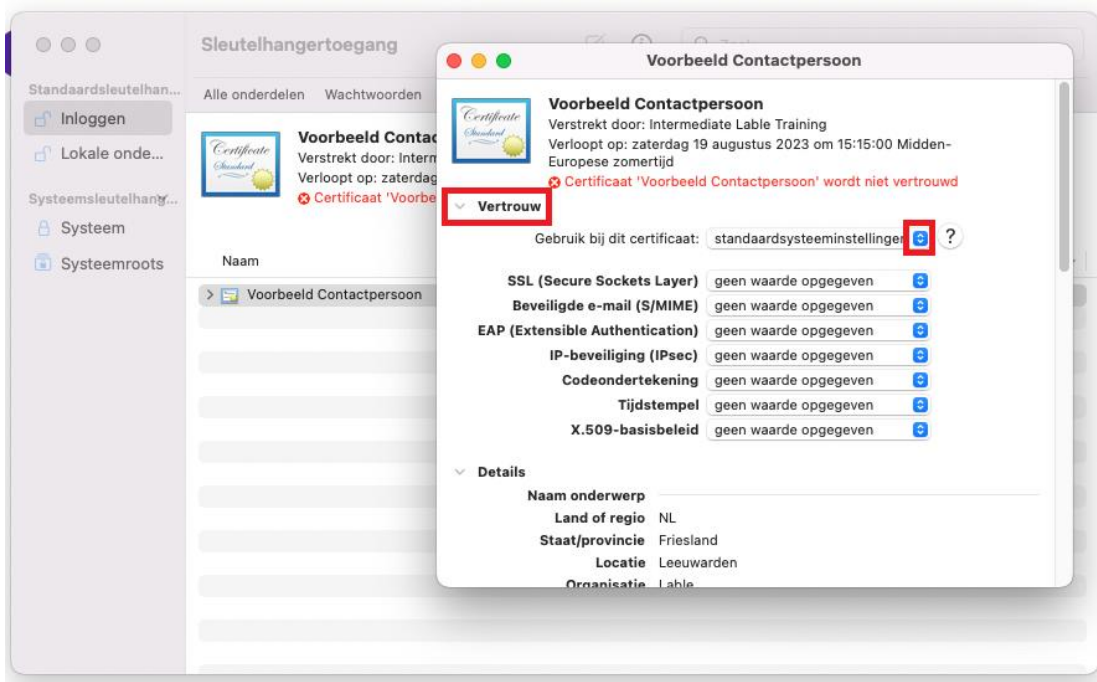
5. Pak de brief erbij die wij met de post naar u verstuurd hebben.
6. Vul het **'Wachtwoord'** uit de brief in. En klik op **'OK'**



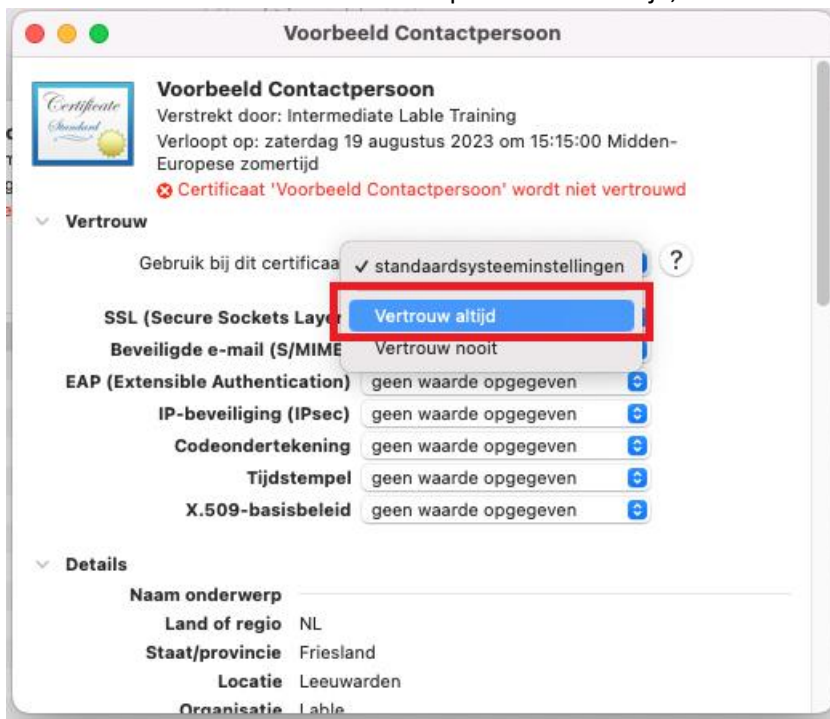
7. Het sleutelhanger scherm komt nu in beeld, waar het certificaat in staat (hij geeft aan: *Certificaat: 'naam certificaat' wordt niet vertrouwd*)
8. Markeer uw certificaat als vertrouwd, door eerst dubbel te klikken op het certificaat.



9. Klik op **'Vertrouw'/'Trust'**, en klik op het blauwe blokje achter **'Gebruik bij dit certificaat'** Selecteer **'Vertrouw altijd' /'Always trust'**.



10. Sluit het scherm door te klikken op het rode bolletje, links bovenin



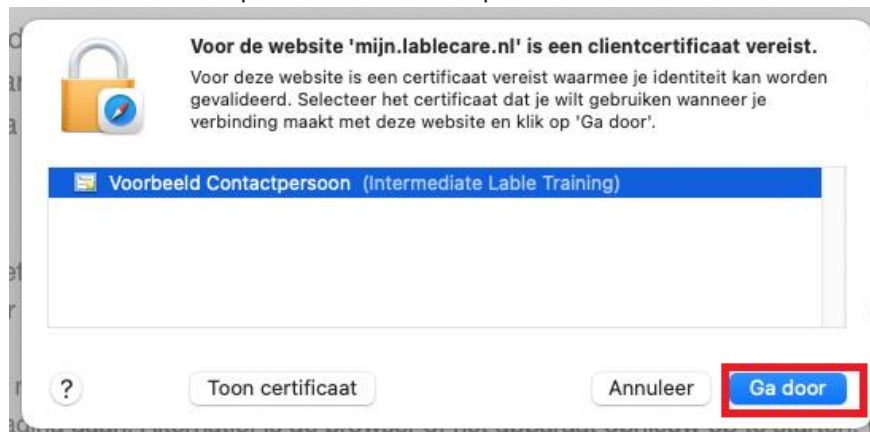
11. Mogelijk wordt er nu weer om het wachtwoord voor sleutelhanger toegang gevraagd. Vul het wachtwoord van de sleutelhanger in en klik op 'werk instellingen bij'



12. Nu staat bij het certificaat dat het altijd vertrouwd wordt.
13. U kunt de sleutelhanger nu sluiten. Uw certificaat is geïnstalleerd.
14. Start u computer opnieuw op.
15. U kunt nu naar **'Mijn Lable Care'** gaan. Dat kan door op de link in de e-mail te klikken, of door het adres uit de brief in te typen.
16. Mogelijk vraagt de sleutelhanger hier weer om uw wachtwoord. Vul uw wachtwoord in en selecteer **'sta altijd toe'**.



17. U krijgt nu een pop-up te zien voor het selecteren van een certificaat. Selecteer het certificaat door erop te klikken en klik op **'Ga door'**.



Als het goed is gegaan ziet u nu het inlogscherm van Mijn Lable Care.

18. U kunt nu inloggen met uw mailadres als gebruikersnaam en het wachtwoord dat in de brief staat.

Wanneer u er niet in slaagt om deze stappen succesvol te doorlopen dan kunt u op [www.lablecare.nl/help](http://www.lablecare.nl/help) kijken of uw probleem al beschreven staat.

Maar u kunt ook contact opnemen met ons.

Wij zijn bereikbaar per e-mail: [ondersteuning@lablecare.nl](mailto:ondersteuning@lablecare.nl) en per telefoon: 088-4420244.