

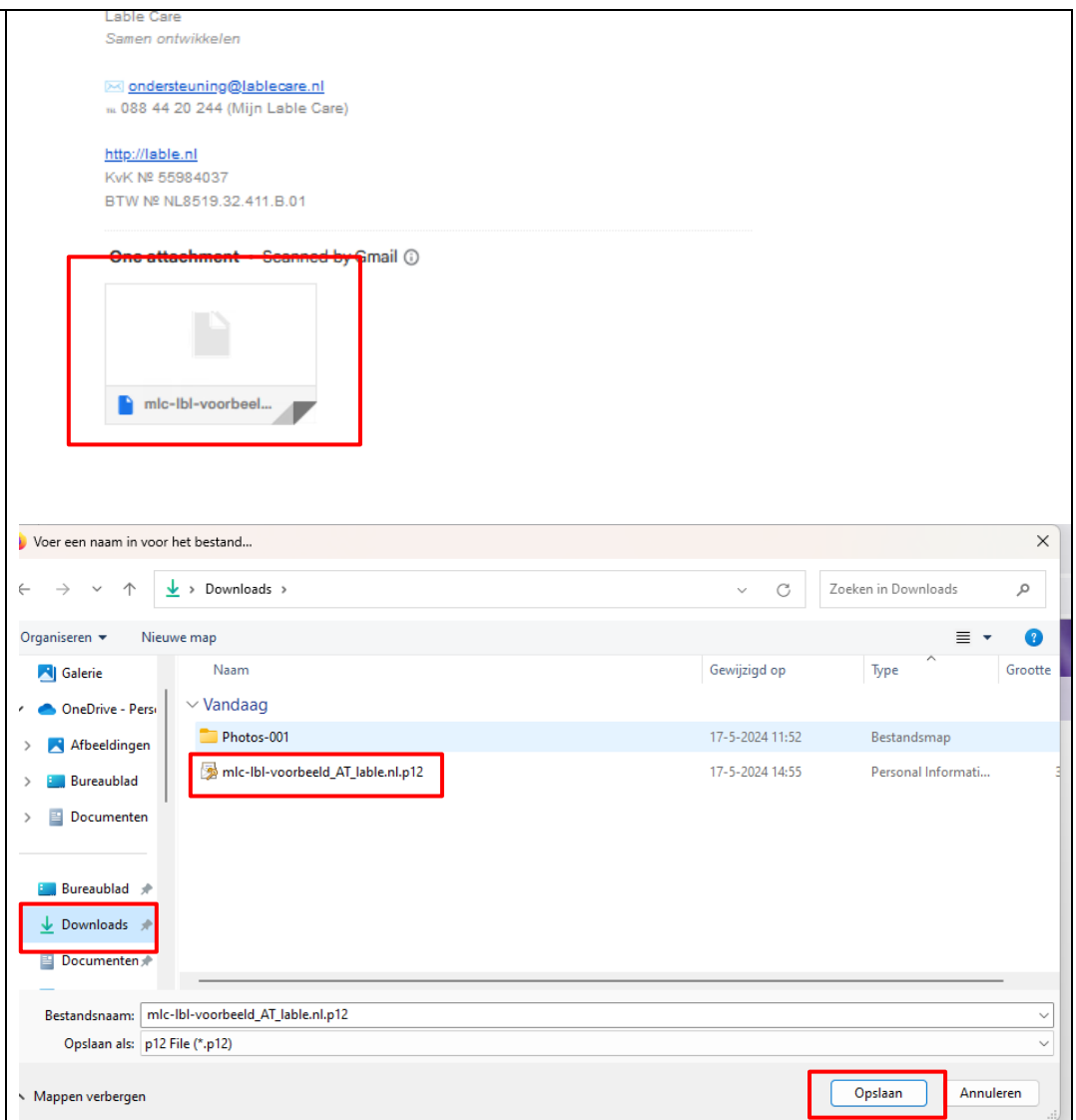
Mijn Lable Care Certificaat installeren op Firefox (windows).

Installatie MLC-certificaat op Firefox (windows) voor Mijn Lable Care.

- Zorg dat u de brief met het wachtwoord en de mail met het certificaat bij de hand heeft.
- Lable raadt aan om altijd de meest recente versie van uw besturingssysteem geïnstalleerd te hebben.
- Onderaan dit document staan nog een aantal tips en antwoorden op veel gestelde vragen.

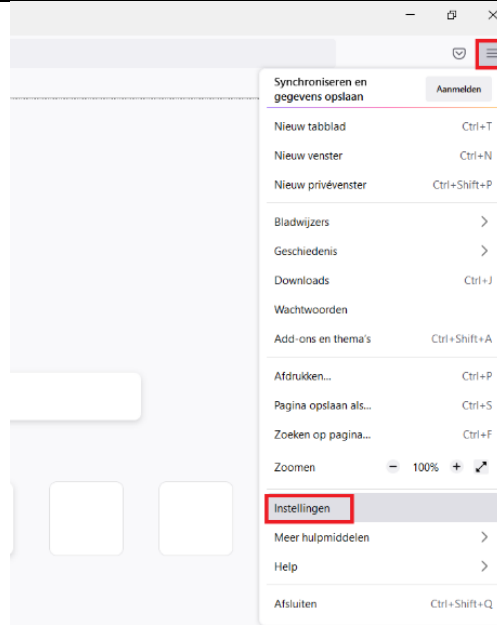
Stappen:

1. Open de e-mail met het certificaat (*.p12 of .pfx bestand).
2. Download het certificaat en **sla het bestand op** waar u het terug kunt vinden.
Als u geen map kunt aangeven, dan kunt u het bestand terugvinden in de map downloads.



3. Open Firefox, klik op het 'menu' rechtsboven.

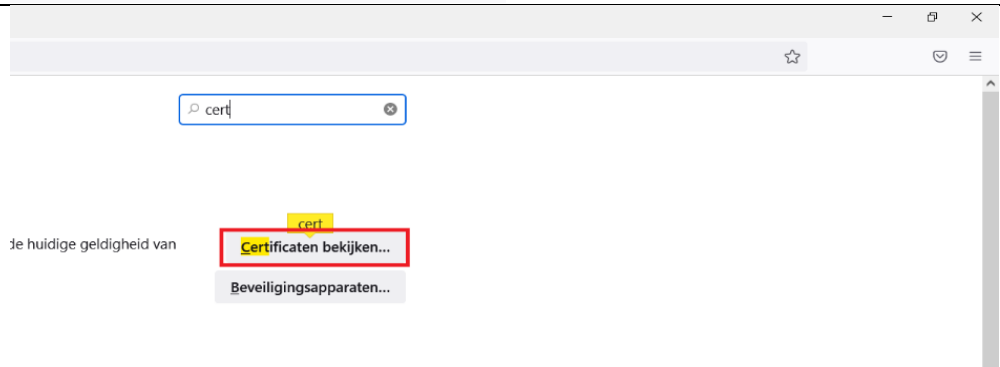
4. Klik vervolgens op 'instellingen'.



Boven in het scherm ziet u een zoekbalk.

5. Schrijf hier 'cert' in, dan verschijnt Certificaten in de Zoekresultaten.

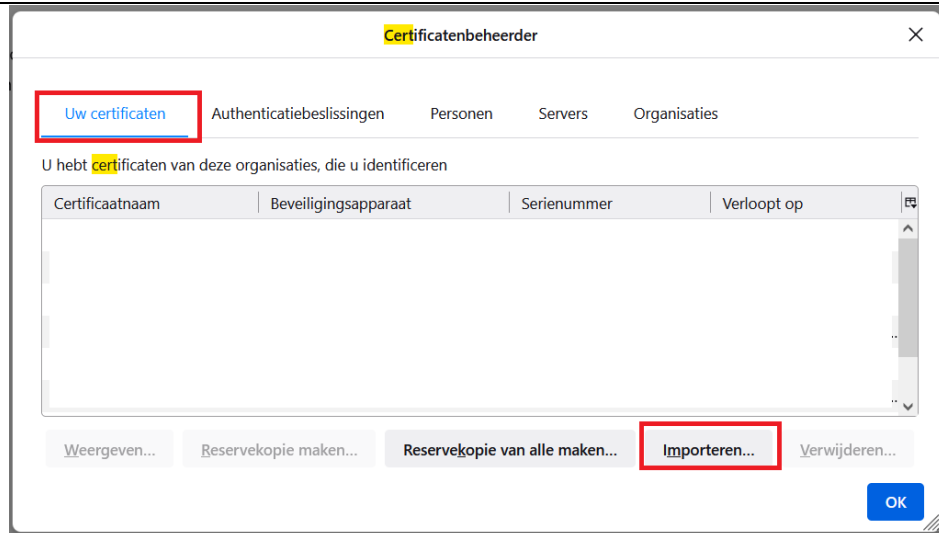
6. Klik op 'Certificaten bekijken...'.
Certificaten bekijken...



Er opent een apart scherm dat 'certificatenbeheerder' heet.

7. Als 'Uw certificaten' niet is geselecteerd, klik hier dan eerst op.

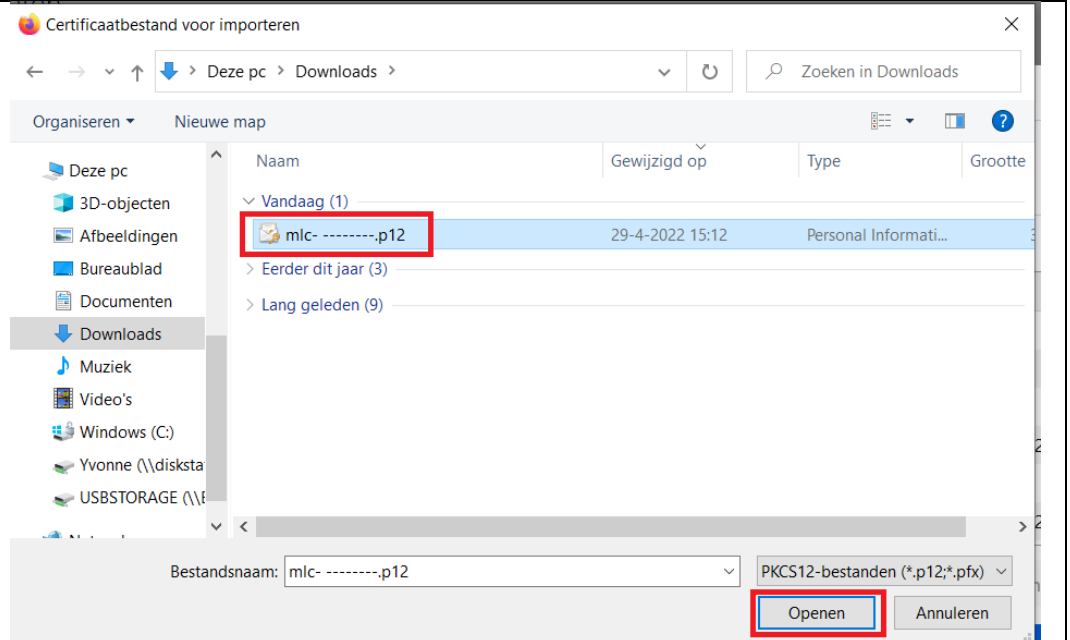
8. Klik op 'Importeren...'.
Importeren...



Er opent een Windows scherm om het certificaat te selecteren.

8. **Navigeer** naar de plek waar u het **certificaat** heeft opgeslagen.

9. Selecteer het certificaat en klik op **'Openen'**.



10. Vul het **wachtwoord** in (aangeleverd via een brief).

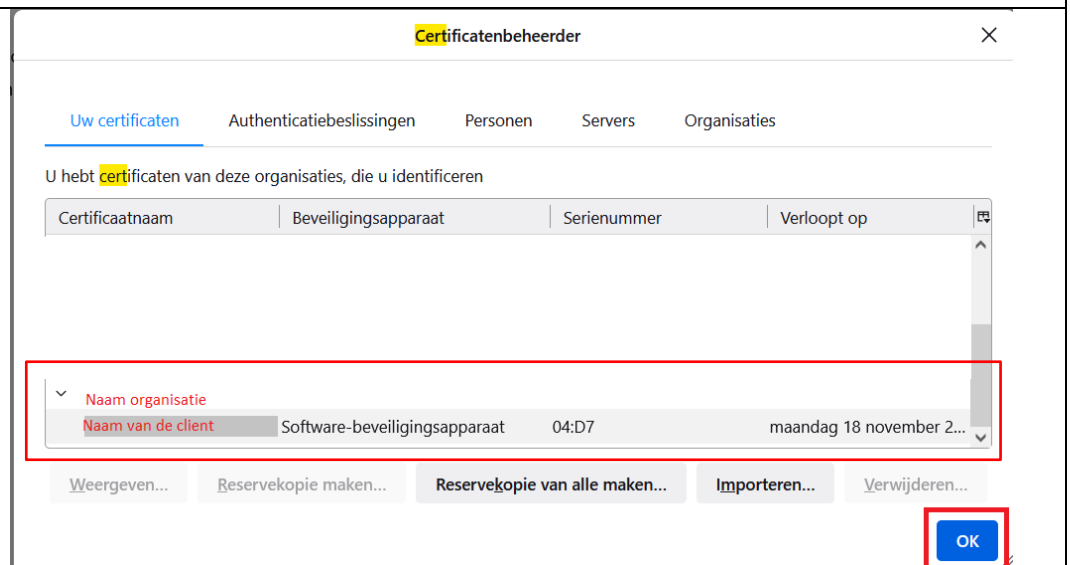
11. Klik op **'aanmelden'**.




U komt weer terug in het scherm waar u de certificaten kunt bekijken.

12. Controleer of het certificaat in de lijst staat en klik op **'OK'**

De installatie van het certificaat is voltooid. U kunt het scherm nu sluiten.



<p>13. U kunt nu naar Mijn Lable Care, Klik hiervoor op de link in uw e-mail, of ga naar de link die in uw brief staat.</p> <p>14. Nu vraagt de website om de gegevens te controleren.</p> <p>15. klik op 'OK'.</p>	
	<p>U kunt nu inloggen met u email als gebruikersnaam en het wachtwoord dat in de brief staat.</p>

Vaak gestelde vragen omtrent de installatie en het inloggen

- A. Ik krijg een authenticatiefout.
 - Installeer het digitale certificaat zoals hierboven is beschreven
 - Herstart uw apparaat
 - Selecteer het juiste certificaat zodra u naar de website van Mijn Lable Care van de zorgorganisatie gaat.

- B. Hoe maak ik een icoontje aan zodat ik Mijn Lable Care weer snel kan opstarten de volgende keer? <<Omschrijving>>

- C. Kan ik mijn wachtwoord wijzigen?
 - Ja, het wachtwoord voor het inloggen kunt u wijzigen zodra u bent ingelogd. Klik hiervoor op het pijltje naast uw eigen naam rechts bovenin het scherm en volg de schermen.
 - Het wachtwoord voor het certificaat is niet wijzigbaar.
We adviseren u daarom de brief met het wachtwoord goed te bewaren, mocht u het certificaat nog eens op een ander apparaat willen installeren.

- D. Ik ondervind een ander probleem / heb een andere vraag.
 - Kijk op www.lablecare.nl/help Misschien dat uw vraag daar bij staat.
 - Mail ons via ondersteuning@lablecare.nl
 - Bel ons via 088 44 20 244