

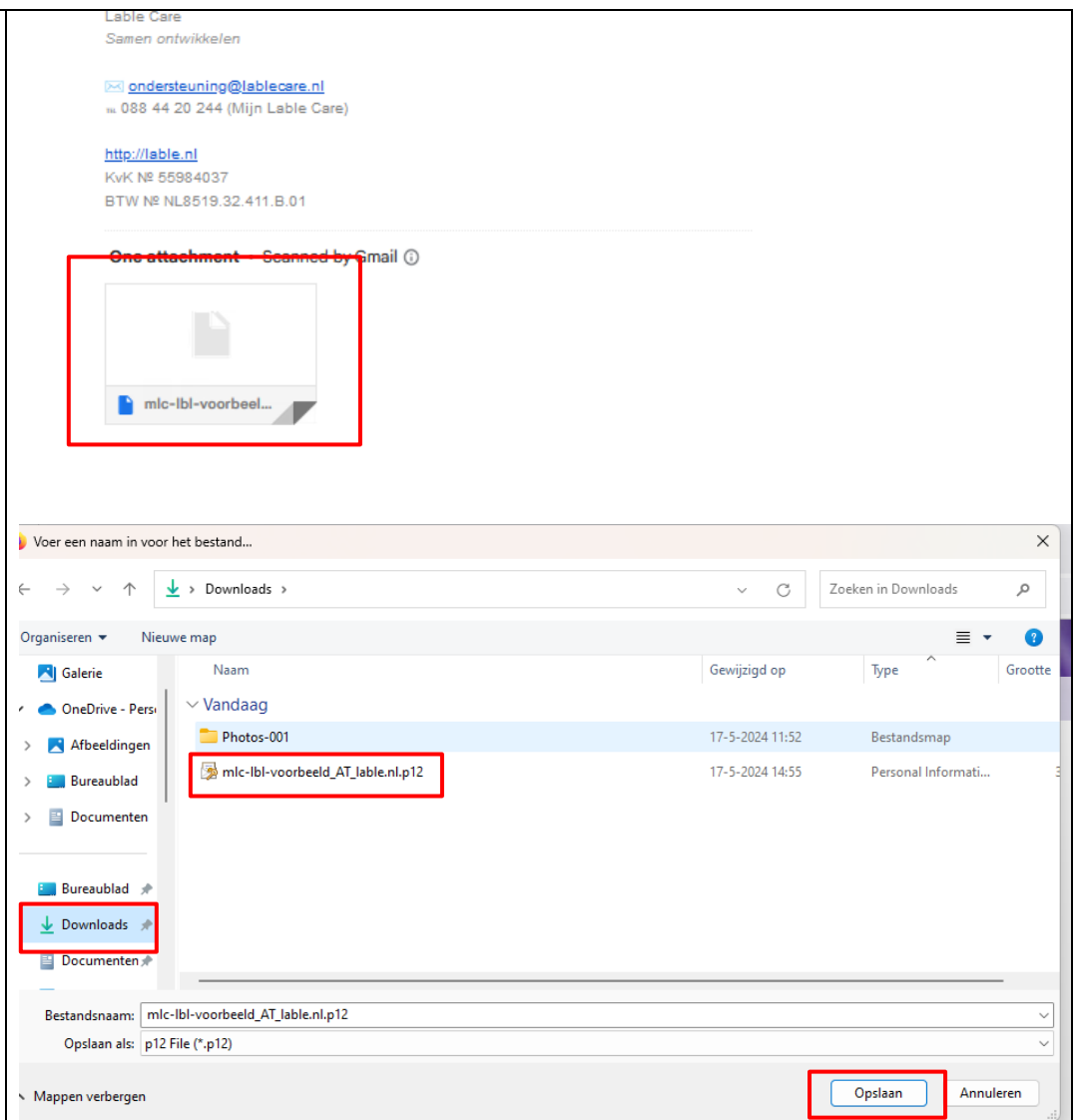
# Mijn Lable Care Certificaat installeren op Firefox (windows).

## Installatie MLC-certificaat op Firefox (windows) voor Mijn Lable Care.

- Zorg dat u de brief met het wachtwoord en de mail met het certificaat bij de hand heeft.
- Lable raadt aan om altijd de meest recente versie van uw besturingssysteem geïnstalleerd te hebben.
- Onderaan dit document staan nog een aantal tips en antwoorden op veel gestelde vragen.

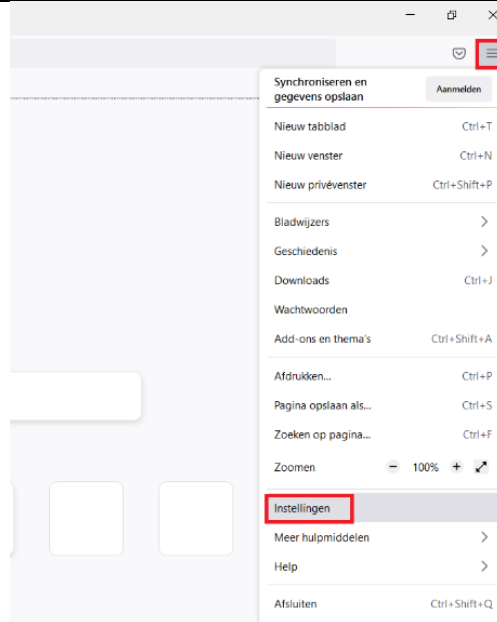
### Stappen:

1. Open de e-mail met het certificaat (\*.p12 of .pfx bestand).
2. Download het certificaat en **sla het bestand op** waar u het terug kunt vinden.  
*Als u geen map kunt aangeven, dan kunt u het bestand terugvinden in de map downloads.*



3. Open Firefox, klik op het 'menu' rechtsboven.

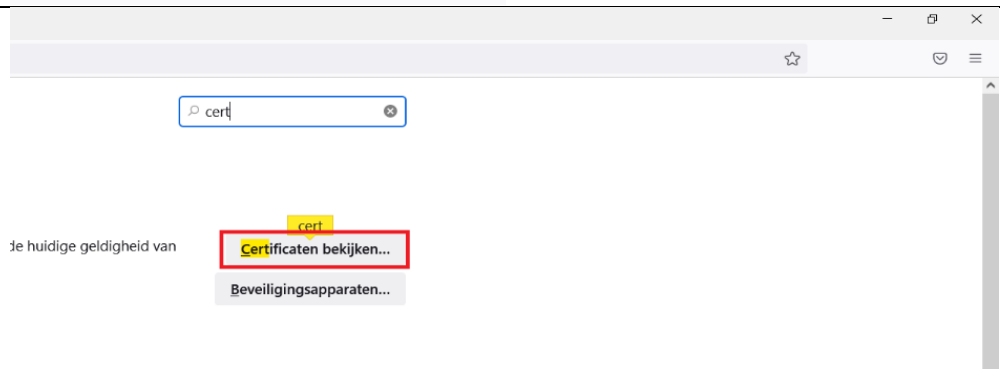
4. Klik vervolgens op 'instellingen'.



Boven in het scherm ziet u een zoekbalk.

5. Schrijf hier 'cert' in, dan verschijnt Certificaten in de Zoekresultaten.

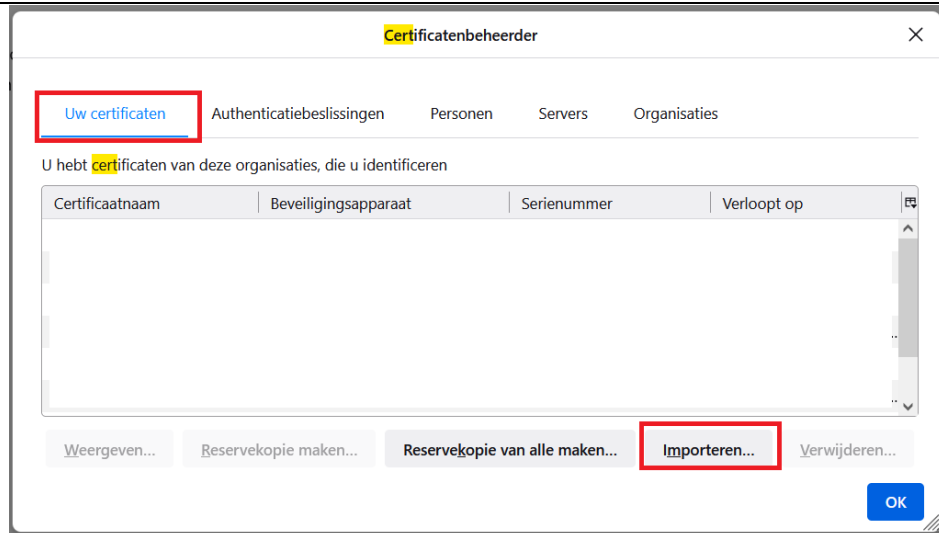
6. Klik op 'Certificaten bekijken...'.  
**Certificaten bekijken...**



Er opent een apart scherm dat 'certificatenbeheerder' heet.

7. Als 'Uw certificaten' niet is geselecteerd, klik hier dan eerst op.

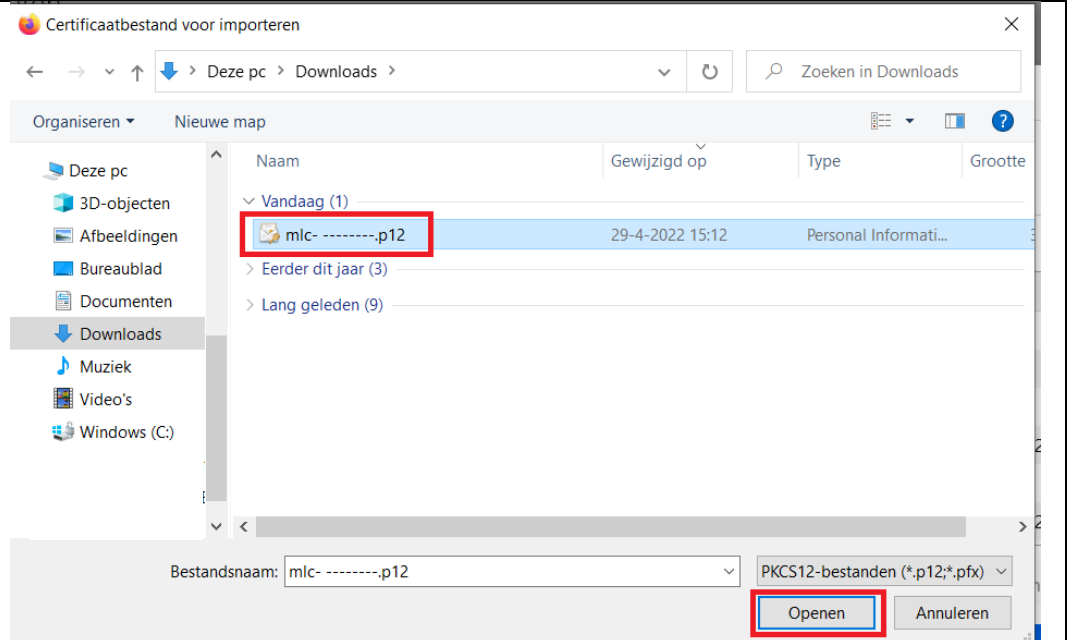
8. Klik op 'Importeren...'.  
**Importeren...**



Er opent een Windows scherm om het certificaat te selecteren.

8. **Navigeer** naar de plek waar u het **certificaat** heeft opgeslagen.

9. Selecteer het certificaat en klik op **'Openen'**.



10. Vul het **wachtwoord** in (aangeleverd via een brief).

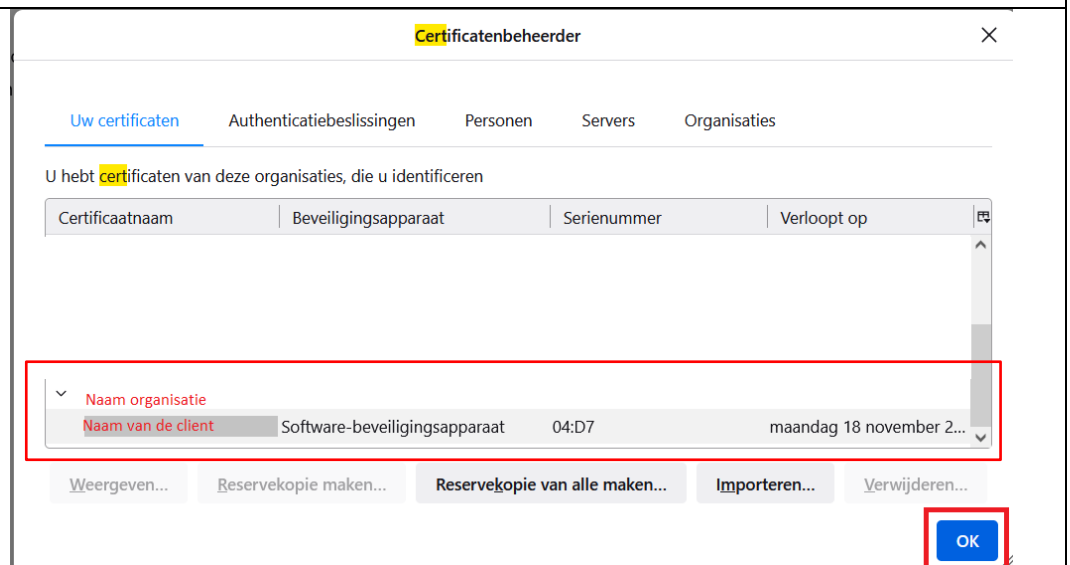
11. Klik op **'aanmelden'**.



U komt weer terug in het scherm waar u de certificaten kunt bekijken.

12. Controleer of het certificaat in de lijst staat en klik op **'OK'**

*De installatie van het certificaat is voltooid. U kunt het scherm nu sluiten.*



<p>13. U kunt nu naar Mijn Lable Care, Klik hiervoor op de <i>link</i> in uw <i>e-mail</i>, of ga naar de link die in uw <i>brief</i> staat.</p> <p>14. Nu vraagt de website om de gegevens te controleren.</p> <p>15. klik op <b>'OK'</b>.</p>	
	<p>U kunt nu inloggen met u email als gebruikersnaam en het wachtwoord dat in de brief staat.</p>

### Vaak gestelde vragen omtrent de installatie en het inloggen

- A. Ik krijg een authenticatiefout.
  - Installeer het digitale certificaat zoals hierboven is beschreven
  - Herstart uw apparaat
  - Selecteer het juiste certificaat zodra u naar de website van Mijn Lable Care van de zorgorganisatie gaat.
- B. Hoe maak ik een icoontje aan zodat ik Mijn Lable Care weer snel kan opstarten de volgende keer? <<Omschrijving>>
- C. Kan ik mijn wachtwoord wijzigen?
  - Ja, het wachtwoord voor het inloggen kunt u wijzigen zodra u bent ingelogd. Klik hiervoor op het pijltje naast uw eigen naam rechts bovenin het scherm en volg de schermen.
  - Het wachtwoord voor het certificaat is niet wijzigbaar.  
We adviseren u daarom de brief met het wachtwoord goed te bewaren, mocht u het certificaat nog eens op een ander apparaat willen installeren.
- D. Ik ondervind een ander probleem / heb een andere vraag.
  - Kijk op [www.lablecare.nl/help](http://www.lablecare.nl/help) Misschien dat uw vraag daar bij staat.
  - Mail ons via [ondersteuning@lablecare.nl](mailto:ondersteuning@lablecare.nl)
  - Bel ons via 088 44 20 244