

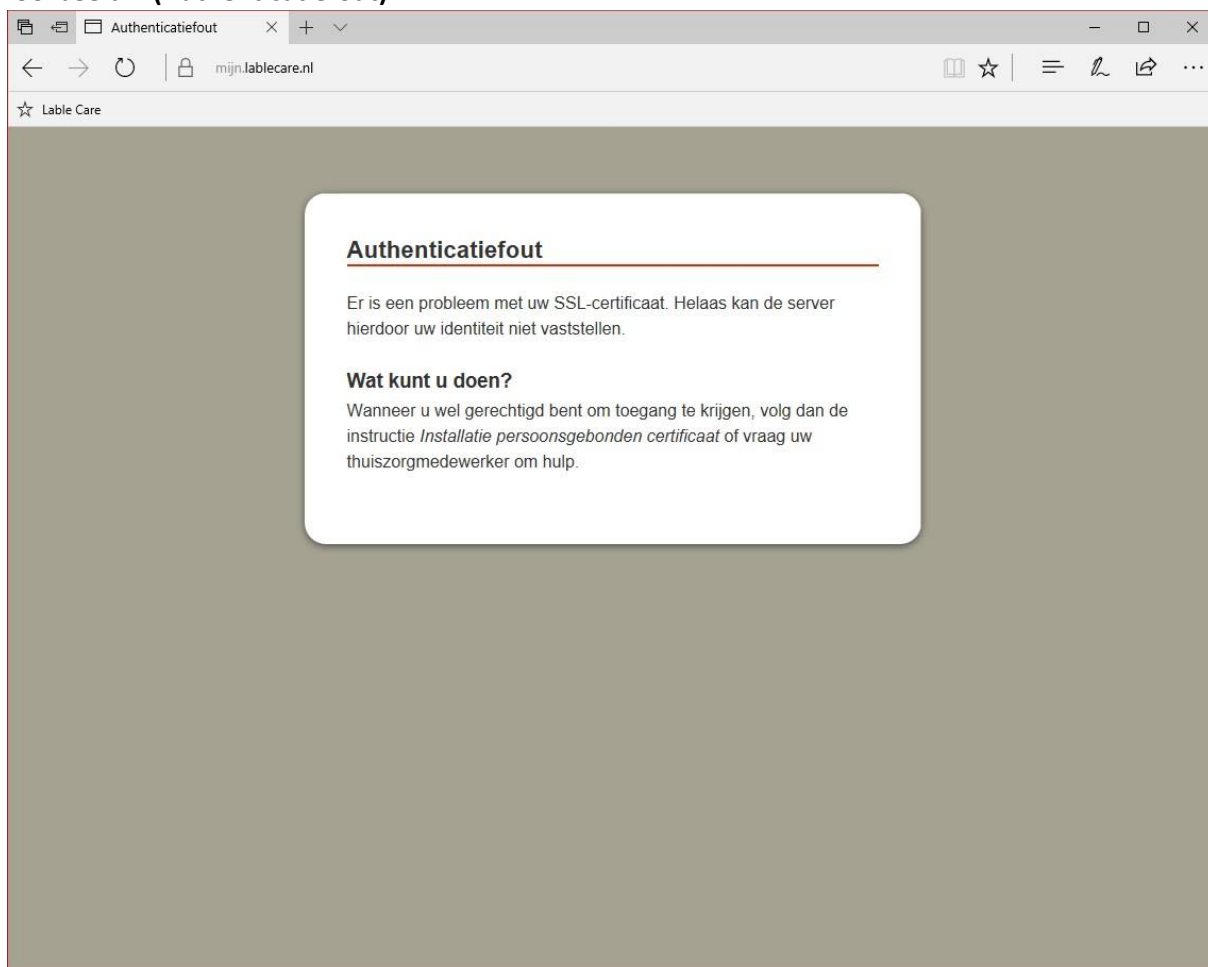
Browser reset instructie voor Edge

De volgende stappen kunt u uitvoeren om ervoor te zorgen dat de browser weer om het certificaat vraagt.

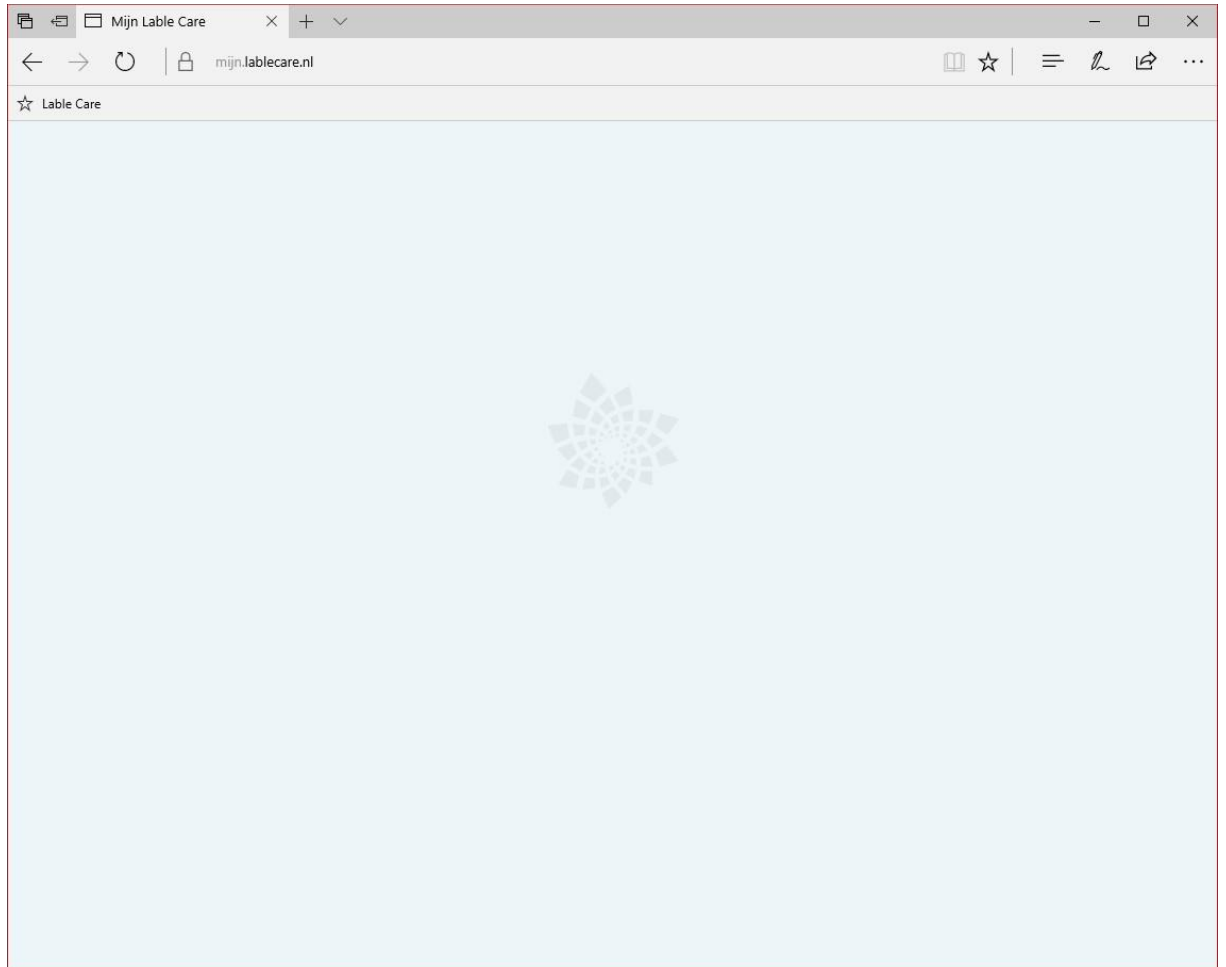
Stappen

1. Toont Edge 1 van de 2 volgende screenshots als u naar Mijn Lable Care via de link in de mail of brief gaat?

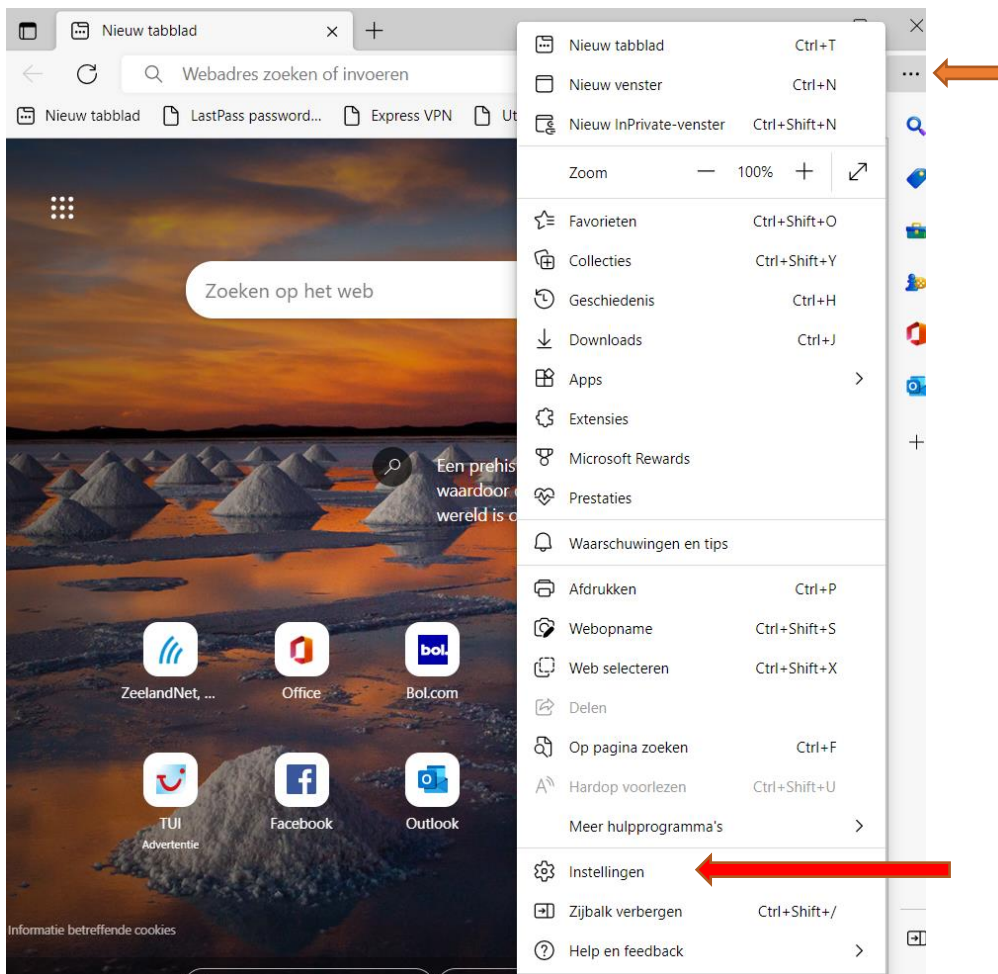
Voorbeeld 1 (Authenticatiefout)



Voorbeeld 2 (Lable logo blijft ronddraaien)

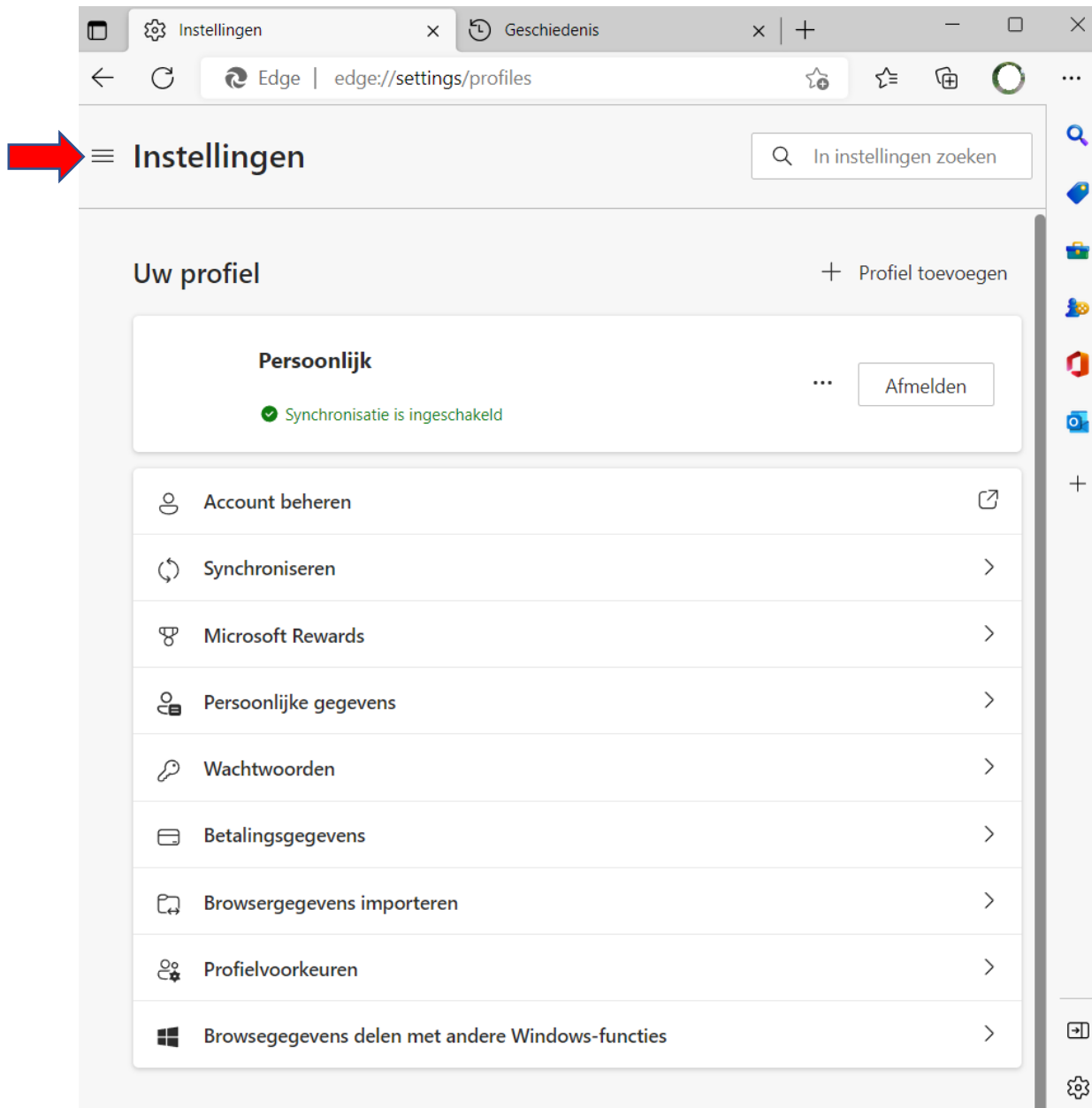


2. Klik op de 3 puntjes rechts bovenin.
Er wordt een menu getoond met allemaal opties.



3. Klik op 'instellingen'/'settings'.


4. Klik op de streepjes linksboven naast instellingen





The screenshot shows the Microsoft Edge browser interface. The address bar displays 'edge://settings/profiles'. The main content area is titled 'Instellingen' (Settings) and features a search bar with the placeholder text 'In instellingen zoeken'. Below the search bar, the 'Uw profiel' (Your profile) section is visible, showing a 'Persoonlijk' (Personal) profile with a status indicator 'Synchronisatie is ingeschakeld' (Synchronization is on) and an 'Afmelden' (Sign out) button. A list of settings categories follows, including 'Account beheren', 'Synchroniseren', 'Microsoft Rewards', 'Persoonlijke gegevens', 'Wachtwoorden', 'Betalingsgegevens', 'Browsergegevens importeren', 'Profielvoorkeuren', and 'Browsegegevens delen met andere Windows-functies'. A red arrow on the left points to the hamburger menu icon (three horizontal lines) located to the left of the 'Instellingen' header.


5. Klik op de knop 'privacy, zoeken en services'/'privacy, searches and services'

≡ Instellingen


 Profielen


 Privacy, zoeken en services 

 Uiterlijk

 Tabbladen Start, Home en Nieuw

 Delen, kopiëren en plakken

 Cookies en site machtigingen

 Standaardbrowser


 Downloads


 Ouderlijk toezicht


 Edge-balk


 Talen

 Printers

 Systeem en prestaties

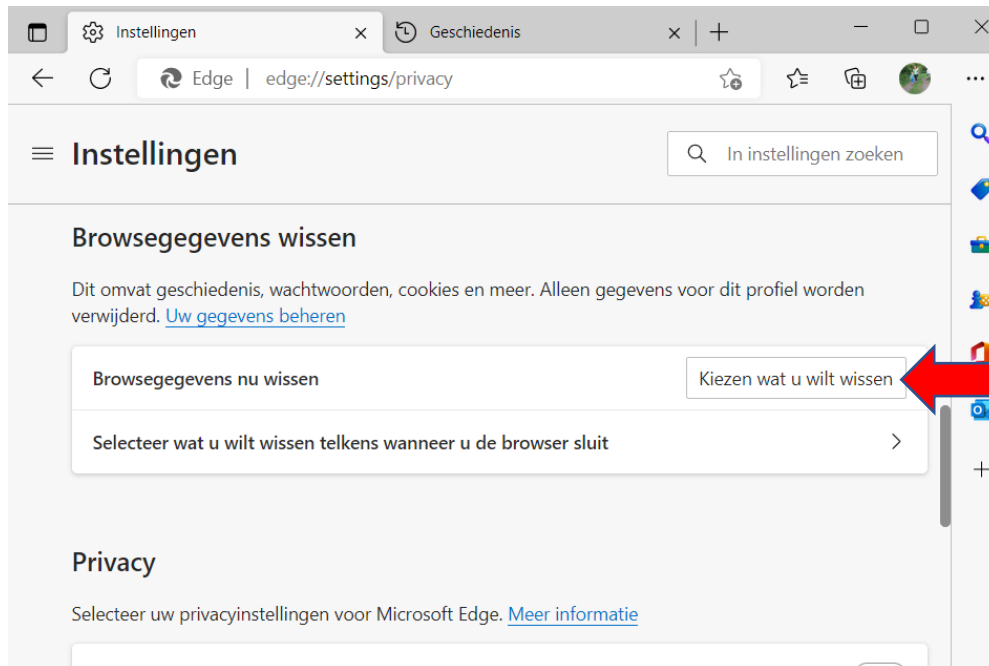
 Instellingen opnieuw instellen

 Telefoon en andere apparaten

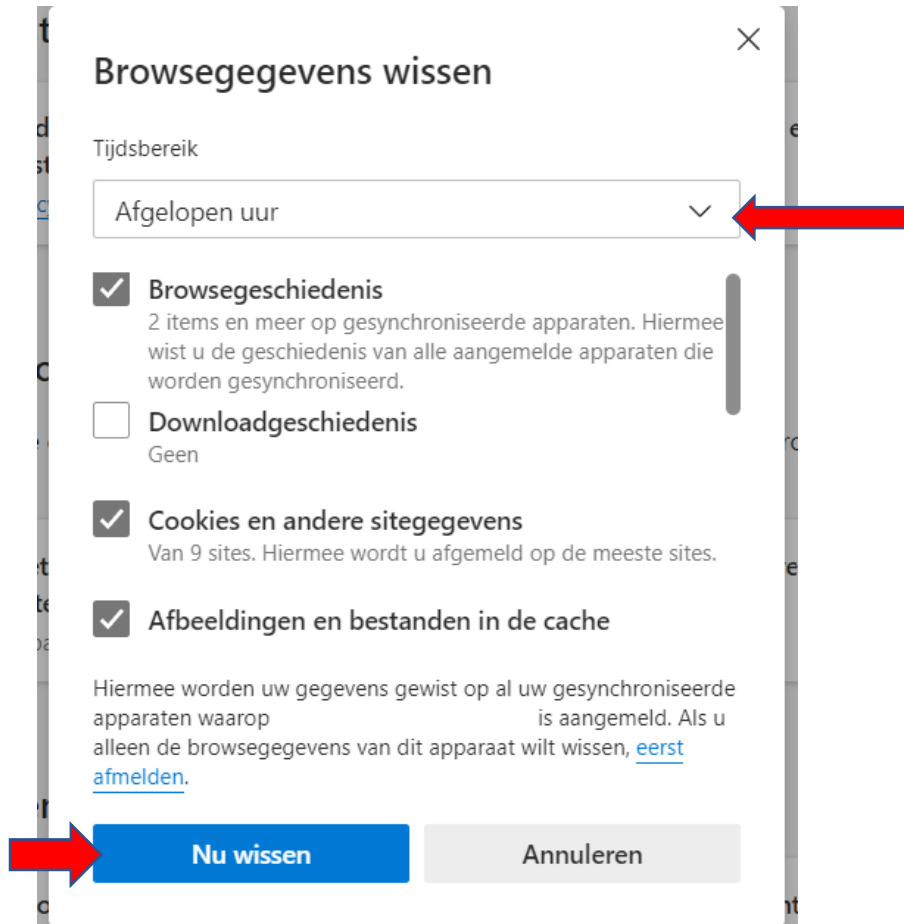
 Toegankelijkheid

 Over Microsoft Edge

6. Scroll naar beneden naar *'Browsegegevens wissen'/'Clear browsing data'*
7. Klik op *'kiezen wat u wilt wissen'/'Choose what to clear'*

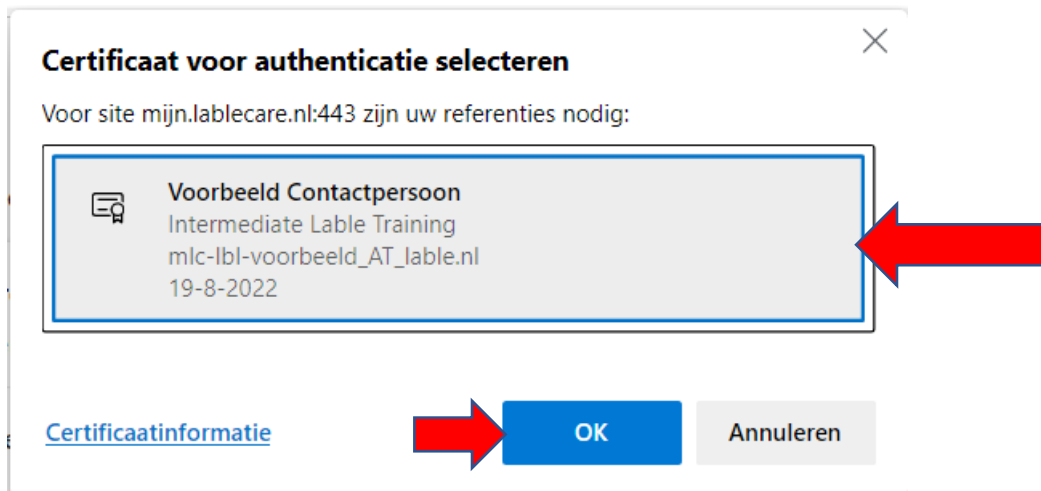


8. Klik 'browsegiedenis'/'Browsing history', 'cookies en andere sitegegevens'/'Cookies and saved website data' en 'afbeeldingen en bestanden in de cache'/'cached data and files' aan. Selecteer bij tijdsbereik 'gehele tijd'



9. Klik op de knop 'Nu wissen'/'Clear'.
10. Sluit Edge compleet af of klik op het kruisje rechts bovenin.
11. Start Edge weer op.

12. Ga naar Mijn lable Care via de link uit de mail die u van ons heeft gekregen.
13. Het volgende scherm dient te verschijnen.



14. Klik op de naam zodat deze geselecteerd (er komt een blauw kader om) en klik op 'OK'.
15. De login pagina van Mijn Lable Care wordt getoond en u kunt weer inloggen met uw inlog gegevens.